

Pedagogisch Beleidsplan

Keet & Koters
2024, Versie 3.0

Voorwoord

Beste ouders/verzorgers en pedagogisch professionals,

Voor je ligt het pedagogisch beleidsplan van buitenschoolse opvang Keet & Koters. Dit pedagogisch beleidsplan geeft op een overzichtelijke wijze een aantal belangrijke zaken over de organisatie weer.

Keet & Koters is een professionele, ondernemende en vernieuwde organisatie die de beste opvang biedt voor kinderen. Dit bieden wij door enthousiaste, professionele medewerkers die kwalitatief, klantgericht en toegankelijk werken. Wij vinden het belangrijk dat, wanneer kinderen naar de opvang komen, ouders er zeker van zijn dat hun kind in goede handen is. Een veilige en vertrouwde omgeving is de basis voor een goede ontwikkeling van een kind. Bij Keet & Koters bieden wij deze veilige en vertrouwde omgeving, zodat kinderen kunnen (op)groeien tot zelfstandige, evenwichtige mensen met respect voor anderen en zichzelf. Wij bieden een vast team van pedagogisch professionals waardoor kinderen een vertrouwensband kunnen opbouwen en zich veilig kunnen hechten. Kinderen die zich veilig voelen kunnen de wereld gaan ontdekken.

Wij vertrouwen erop dat het pedagogisch beleidsplan duidelijkheid geeft over de werkwijze en pedagogische visie van de organisatie. Hierbij willen wij iedereen bedanken voor het vertrouwen in onze organisatie. Wij wensen iedereen een fijne en vooral plezierige tijd bij Keet & Koters.

Met vriendelijke groet,

Keet & Koters
Anne & Moniek

*Overall waar in dit beleidsplan pedagogisch professional, ouder(s), stagiair en hij wordt geschreven, kan ook pedagogisch medewerkster, verzorger/ vervangend ouder, stagiaire of zij worden gelezen.

1. Algemeen

1.1 Keet & Koters

Keet & Koters is een buitenschoolse opvang in Bunschoten-Spakenburg. Sinds januari 2009 heeft de BSO haar deuren geopend. Kinderen worden bij Keet & Koters in een warme, veilige en vertrouwde omgeving opgevangen. Er is ruimte voor (zelf)ontwikkeling, ontdekken, spelen, leren en voornamelijk plezier!

De Keet biedt 84 kindplaatsen en vangt kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar van alle scholen op uit Bunschoten-Spakenburg en Eemdijk.

Op maandag, dinsdag en donderdag zijn wij geopend van 14:00-18:30 en op woensdag en vrijdag van 12:00-18:30. Tijdens vakanties en studiedagen is de BSO geopend van 7:30-18:30. Daarnaast is het mogelijk gebruik te maken van de voorschoolse opvang vanaf 7:30, de kinderen worden door de pedagogisch professional naar school gebracht.

1.2 De pedagogisch professionals

De pedagogisch professionals bij Keet & Koters vangen met alles in zich het dierbaarste van ouders op. Om deze rol te vervullen, beschikken zij over de nodige kennis, inzicht, vaardigheden en persoonlijke eigenschappen. Pedagogisch professionals bij Keet & Koters hebben minimaal een mbo-opleiding gericht op pedagogiek afgerond. Dit is in overeenstemming met de opleidingseisen zoals zijn opgenomen in de CAO-kinderopvang. Alle medewerkers van Keet & Koters beschikken over een VOG en zijn opgenomen in het persoonsregister kinderopvang.

Pedagogisch professionals volgen regelmatig aanvullende trainingen ter bevordering van de deskundigheid. Hierdoor leren zij nieuwe dingen die hen helpt in hun verder ontwikkeling als pedagogisch professional.

1.3 De pedagogisch coach

De pedagogisch coach bij Keet & Koters biedt ondersteuning aan de pedagogisch professionals en ouders bij vragen rondom de ontwikkeling of het gedrag van kinderen. Jaarlijks worden alle pedagogisch professionals gecoacht door de pedagogisch coach. Zo blijven zij scherp op hun eigen handelen en kunnen zij zich verder ontwikkelen als pedagogisch professional. Als er sprake is van een specifieke observatie van een kind, zal de pedagogisch coach hier altijd toestemming voor vragen. De pedagogisch coach vraagt geen toestemming voor een algemene groepsobservatie.

Volgens de Wet kinderopvang moet er per locatie vijftig uur per jaar beschikbaar zijn voor pedagogisch beleid en tien uur per fte voor coaching. De pedagogisch beleidsuren zijn bestemd voor de totstandkoming en uitvoering van het beleid. Coaches verdelen hun uren over werkoverleg, kind besprekingen, inspiratiebijeenkomsten, samen formuleren van pedagogische doelen en coaching on the job met het team.

De pedagogisch coach van Keet & Koters is aangesloten bij Het Gilde van KIKI Training & Coaching. Dit houdt in dat zij een aantal keer per jaar intervisie bijwoont en zelf ook wordt gecoacht, zodat zij optimaal haar vak kan uitdragen.

1.4 De stagiaires

De Keet levert graag een bijdrage aan de opleiding van aanstaande pedagogisch professionals. Daarom is het mogelijk dat er een stagiair op de groep meewerkt. De pedagogisch professional begeleidt de stagiair tijdens het werken op de groep en is verantwoordelijk voor de dagelijkse

werkzaamheden en het leerproces van de stagiair. De pedagogisch professional die de stagiair begeleidt onderhoudt contact met de school waar de stagiair de opleiding volgt. De stagiair is in opleiding en mag daarom niet zonder begeleiding van een pedagogisch professional op de groep staan.

Wanneer de stagiair een verslag schrijft, wordt deze beoordeeld door de pedagogisch professional die de begeleiding uitvoert. Tevens controleert de pedagogisch professional naast de inhoud ook of de privacy van het kind en ouder gewaarborgd blijft. Stagiaires die in dienst zijn hebben verschillende opleidingsniveaus. Stagiaires hebben hetzelfde doel als de pedagogisch professionals, namelijk het welzijn van het kind.

Beroepskracht in opleiding

Keet & Koters biedt plek voor twee beroepskrachten in opleiding. Collega's in opleiding stromen in via de BBL-opleiding of OVO (derde leerweg) en beschikken over een arbeidsovereenkomst. BBL-collega's werken continue onder begeleiding en verantwoording van een gediplomeerd pedagogisch professional die 'on the job' feedback geeft. De BBL-student maakt gebruik van een POP welke is gebaseerd op de kerntaken uit het kwalificatiedossier van de opleiding pedagogisch medewerker kinderopvang. Naarmate de opleiding volgt worden zij meer formatief ingezet aan de hand van een competentieprofiel welke samen met de begeleiding en de collega's wordt bijgehouden.

Als er op de BSO een BBL student of stagiair is dan informeren wij de ouders via een bericht of nieuwsbrief in het ouderportaal. De taken die zij doet staan beschreven in ons bpvbeleid. Dit beleid is op te vragen bij de directie.

Wij maken geen gebruik van vrijwilligers.

2. Pedagogisch beleid

2.1 De purpose, waarom we bestaan

Wij geven alle kinderen alle ruimte om (op) te groeien. Met alle kinderen worden kinderen bedoeld die opgevangen kunnen worden op de groep binnen het vermogen van het team.

2.2 De missie, hoe we daar komen

De opvoeding begint bij ouders en een kind wordt ook voor een belangrijk deel gevormd door zijn of haar omgeving. Opa's en oma's, broers en zussen, de leraar op school en de sportcoach dragen dagelijks bij aan de ontwikkeling van een kind. Zo ook de pedagogisch professionals van de kinderopvang. *It takes a village to raise a child.*

Wij geloven dat we door samen te werken, te verbinden en elkaar te helpen waar wij ouders zorg uit handen nemen. Zo kunnen wij kinderen de allerleukste plek bieden waar ze zich optimaal kunnen ontwikkelen. Wij geven kinderen de ruimte door hen genoeg speelruimte aan te bieden en hen zelf de ruimte te laten bepalen die zij nodig hebben om te ontwikkelen. We observeren de kinderen gedurende de dag, evalueren onze bevindingen binnen het team en stemmen zo het aanbod af op de behoeftes van de kinderen.

2.3 De visie, waar we voor gaan

We willen kinderen laten groeien en ouders laten bloeien door hen zorg uit handen te nemen. We willen kinderen en hun ouders dagelijks:

- Een stabiele en veilige basis bieden
- Liefde en aandacht geven
- Stimuleren en motiveren
- Ondersteunen waar nodig

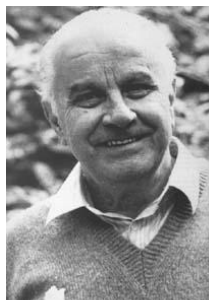
Want: opgroeien doen we samen.

2.4 Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleid biedt de pedagogisch professionals houvast en vormt de rode draad in de dagelijkse werkzaamheden op de opvang. Onze visie uit zich in het laten groeien van kinderen. Deze visie wordt ondersteund door verschillende pedagogen. Een pedagoog is iemand die een universitaire opleiding heeft afgerond en een wetenschapper in de opvoedkunde. Met ons pedagogisch beleid is ontwikkeld door ons te verdiepen in verschillende pedagogen.

2.5 Pedagogen die ons inspireren

Het is belangrijk dat een kind zich thuis voelt bij ons op de opvang en hij alle ruimte krijgt die hij nodig heeft om te ontwikkelen. Dit wordt bepaald door de ruimte en ondersteuning die de pedagogisch professionals bieden. Om deze ondersteuning te kunnen bieden gaan wij uit van twee pedagogen. Dit zijn van links naar rechts Janusz Korczak en Loris Malaguzzi.



Janusz Korczak

Janusz Korczak (1878-1942), een Pools-Joodse arts, is over de hele wereld bekend als pedagoog, kinderboekenschrijver en directeur van een weeshuis. Hij groeide op in een welgesteld milieu en ging medicijnen studeren. Hij trok zich het lot aan van (wees)kinderen die aan hun lot werden overgelaten en stichtte in 1912 een weeshuis in Warschau.

Uitgangspunten Janusz Korczak

Het belangrijkste uitgangspunt van Janusz Korczak is dat je kinderen moet zien als volwaardige mensen die met respect behandeld moeten worden. De verhouding met volwassenen is dus volwaardig. Wel hebben zij iemand nodig die hen leidt, vragen beantwoordt en beschermt tegen de gevaren die zij nog niet kennen.

De rol van de pedagogisch professional

- **Respect**
Volgens Korczak het belangrijkste opvoedmiddel. Zonder respect voor het kind is opvoeden niet mogelijk. Dan wordt het dwang of indoctrinatie. Het begint met het erkennen en herkennen van het kind met alle goede en minder goede kanten die bij hem horen. Het is ook niet altijd gemakkelijk om klein te zijn en niet serieus genomen te worden. Het kost veel energie om op te groeien, de zware arbeid van het opgroeien waar het kind dagelijks mee bezig is verdient ons respect.
- **Rechtvaardigheid**
Als pedagogisch professional heb je de verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat het eerlijk aan toe gaat op de groep. Je begeleidt kinderen als hun wensen en behoeften botsen bij ruzies en conflicten. Daarom moet je zo nu en dan met elkaar nagaan of de regels nog wel een doel dienen. Of zijn deze er alleen maar voor eigen gemak?
- **Participatie**
Participeren betekent mee-doen. Voor Korczak was participatie een belangrijk begrip. Hij leerde in de praktijk dat je als opvoeder niet in je eentje de kar kunt trekken. Je moet kinderen betrekken bij zaken die voor hen belangrijk zijn, hun mening vragen en hen oplossingen aan laten dragen. Dit betekent niet dat je zelf achterover kunt leunen en de kinderen hun gang moet laten gaan. Het gaat hier om gedeelde verantwoordelijkheid en om betrokkenheid. Niet om loslaten en onverschilligheid.
- **Dialoog.**
Korczak merkte, dat als je je openstelt voor kinderen en voor wat hen bezighoudt, heel veel van kinderen kunt leren. Dit betekent niet dat je kinderen altijd hun zin moet geven. Het gaat erom dat je mét de kinderen praat in plaats van tegen hen. Door kinderen van jongs af aan een stem te geven, een keus te geven en naar hun mening te vragen, laten wij hen weten dat zij ook een mening hebben en dat deze belangrijk is.
- **Zelfreflectie**
Nadenken over jezelf. Hoe heb ik het aangepakt, wat ging er goed, wat ging er niet goed? Wat vind ik daar eigenlijk van? Wij zijn als pedagogisch professionals eigenlijk nooit klaar met leren. Wij kunnen kinderen niet leren begrijpen als we niet steeds de moeite nemen om onszelf te begrijpen. Het houdt ook in dat we in de opvang steeds met elkaar moeten blijven praten, elkaar en onszelf moeten blijven corrigeren. Ons elke dag weer laten verrassen door de kinderen!

Loris Malaguzzi

Loris Malaguzzi is de grondlegger van de ideeën van Reggio Emilia. De gedachte van Reggio Emilia is dat kinderen worden geboren met vele mogelijkheden. Kinderen zijn sterk, krachtig en creatief. Vanaf zijn geboorte is een kind uit op communicatie met de ander en de wereld. Ze zijn onderzoekers en door en door leergierig en nieuwsgierig.

Een groot deel van de dag wordt door het kind zelf bepaald. De pedagogisch professionals reageren hierop door op de behoefte van het moment in te gaan.

Uitgangspunten Loris Malaguzzi

Volgens Loris Malaguzzi zijn er drie pedagogen die het kind kunnen helpen groeien. Dit zijn het kind zelf, de volwassene en de ruimte.

- Het kind
De eerste pedagoog is het kind zelf en de andere kinderen. Door contact met elkaar te hebben en samen dingen te doen ontdekken kinderen. Door onderlinge verschillen kunnen ze elkaar ook verrijken.
- De volwassene
De tweede pedagoog is de volwassene die de initiatieven van het kind ondersteunt. De volwassene kijkt wat het kind bezighoudt en speelt hierop in.
- De ruimte
De derde pedagoog is de ruimte en het materiaal. Bepaalde inrichtingen kunnen kinderen aanzetten tot interactie, rust of beweging. De ruimte moet een actieve bijdrage leveren aan de ontwikkeling van het kind.

Rol van de pedagogisch professional

- Pedagogisch professionals staan niet boven het kind, maar staan naast, achter en om de kinderen.
- Het leerproces van kinderen wordt gestimuleerd door in te spelen op de behoeften die zij nodig hebben.
- Communicatie naar de ouders is belangrijk. Samen met de ouders vormt de pedagogisch professional de tweede pedagoog.
- Overleggen over de indeling van de ruimte. Hierin bespreekt de pedagogisch professional of er een herindeling nodig is, of dat er extra materialen nodig zijn.

3. Pedagogische basisdoelen

Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang wordt in het pedagogisch beleidsplan uitgegaan van de vier pedagogische basisdoelen. Deze doelen zijn geformuleerd door

professor J.M.A. Riksen-Walraven voor de opvoeding van kinderen in het gezin en de kinderopvang van 0-12 jaar:

1. Bieden van emotionele veiligheid
2. Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke competenties
3. Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competenties
4. Overdragen van normen en waarden

3.1 Bieden van emotionele veiligheid

Elk kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. Door ervaringen leert een kind hoe de wereld in elkaar zit door ervaringen op te doen. Een kind moet vertrouwd zijn met de pedagogisch professional. Vanuit deze vertrouwensband kan het kind steeds een stapje verder gaan ontdekken.

Wij bieden het kind emotionele veiligheid door:

- Wennen, uitleg geven, herkenbare ingerichte ruimtes, speelmateriaal afstemmen
- Kinderen op zelfde manier benaderen, signalen herkennen, inspelen op behoefte, aandacht aan emoties, samenstelling van groepen, vaste eet en drink momenten

3.2 Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Wanneer baby's worden geboren zijn de hersenen al compleet aanwezig. De verschillende hersendelen moeten zich nog wel ontwikkelen en er moeten nog heel veel onderlinge verbindingen tot stand komen. Het ontwikkelen van persoonlijke competenties gaat om het ontwikkelen van persoonlijke eigenschappen als veerkracht, impulscontrole, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit, motivatie, creativiteit, volharding en cognitieve en taalvaardigheden. Door deze eigenschappen zijn kinderen in staat om allerlei problemen goed aan te pakken en zich goed aan te passen aan situaties en veranderende situaties.

Om kinderen optimaal de mogelijkheid te bieden om zich persoonlijk te ontwikkelen zijn vier ontwikkelingsgebieden van belang.

1. Spraak- en taalontwikkeling
2. Sociaal-emotionele ontwikkeling
3. Cognitieve ontwikkeling
4. Motorische en sensomotorische ontwikkeling

De spraak- en taalontwikkeling prikkelen wij

- Door te praten met de kinderen
- Door plaatjes te kijken en voor te lezen
- Door liedjes te zingen

De sociaal-emotionele ontwikkeling prikkelen wij

- Door rollenspellen te spelen
- Door samen spellen te spelen zoals een gezelschapsspel
- Door groepsopdrachten uit te voeren, bijvoorbeeld door samen een toren te bouwen

De cognitieve ontwikkeling prikkelen wij

- Door spellen als memorie of verstoppertje
- Door praten, plaatjes kijken en voorlezen

De motorische en sensomotorische ontwikkeling prikkelen wij

- Door de grove motoriek aan te bieden door te rennen, fietsen, klimmen, rollen enz.
- Door de fijne motoriek aan te bieden door te tekenen, rijgen, kleien, verven, knippen, prikken, scheuren, plakken enz.
- Door sensomotorische spellen aan te bieden als spelen met zand, scheerschuim, verschillende vormen materialen enz.

3.3 Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competenties

De sociale competenties zijn net zo belangrijk voor kinderen als de persoonlijke competenties. Vanaf dat een kind geboren wordt is het al een sociaal wezen en merk je dat ze interesse hebben in elkaar en anderen. Naarmate kinderen ouder worden zoeken ze steeds meer bewust contact met elkaar. Ze hebben plezier, sluiten vriendschappen, maken ruzie en maken het weer goed. Dit is belangrijk, zo maken kinderen de sociale regels zich eigen. Tijdens de sociale competenties leren kinderen kennis en vaardigheden als inleven, communiceren, samenwerken, anderen helpen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

Wij begeleiden kinderen door:

- Zelf het goede voorbeeld te geven
- De sociale basisregels uit te leggen
- Spellens aan te reiken waardoor het samen spelen en samen werken wordt bevorderen
- Samen de tafel te dekken en af te ruimen
- Hoeken in te richten waardoor sociaal spel wordt geprikkeld

3.4 Overdragen van normen en waarden

Door het overdragen van normen en waarden kunnen kinderen deze hun eigen maken, hiervoor moet het kind de kans krijgen. Pedagogisch professionals spelen een belangrijke rol in de bewustwording van goed en slecht, eerlijkheid, anders zijn, anders mogen zijn, moeten en mogen en zichzelf zijn. Kinderen kopiëren het gedrag van de pedagogisch professionals. Deze overdracht van de normen en waarden vindt plaats in verschillende onderdelen.

Pedagogisch professional in relatie tot het kind:

- Geven het goede voorbeeld, letten op hun taalgebruik, gedrag en sociaal affectieve houding.
- Tonen respect, noemen het kind en anderen bij hun naam en kijken elkaar aan.
- Leren kinderen respect te hebben voor elkaar door anderen ook met respect te behandelen.
- Accepteren kinderen en anderen zoals zij zijn. Iedereen is een individu en is verschillend van elkaar
- Stellen kinderen op hun gemak zodat zij een gevoel hebben van veiligheid, vertrouwen en geborgenheid wat belangrijk is voor hun ontwikkeling. Pedagogisch professionals luisteren actief naar de kinderen en steunen ze als ze ergens niet uit kunnen komen.
- Gebruiken een individuele aanpak per kind.

Zorg in de groep:

- Respect voor materiaal
- Aardig zijn voor elkaar
- Aardige dingen zeggen over elkaar
- Inleven bij verdriet
- Geven van complimenten aan elkaar
- Wachten op elkaar aan tafel
- Samen opruimen

3.5 Het pedagogisch handelen

Pedagogisch professionals zijn dagelijks bezig met het pedagogisch handelen. Zij maken de vertaalslag van de opvoedingsdoelen en de pedagogische middelen naar de praktijk. Dit vraagt de volgende basisvaardigheden van een pedagogisch professional:

- Een positieve houding en benadering naar kinderen, ouders, collega's en derde partijen.
- Een open en toegankelijke houding.
- Een vertrouwensrelatie opbouwen met kinderen en ouders.
- Communiceren met ouders
- Open staan voor andere ideeën, meningen en culturen.
- Respect voor iedereen
- Reflectie op het eigen werk en handelen: het waarom we het zo doen ter discussie durven en kunnen stellen. Hierbij ook feedback kunnen ontvangen en durven geven.
- Flexibel en creatief kunnen zijn. Mogelijkheden zien en benutten, zowel intern als extern.
- Elkaars kwaliteiten kunnen en willen benutten.
- Zorgvuldig kunnen omgaan met vertrouwelijke informatie.

Kinderen bij Keet & Koters moeten de ruimte en het vertrouwen krijgen van de pedagogisch professionals om te groeien.

Tot slot spelen de interactievaardigheden ook een rol bij het pedagogisch handelen van de pedagogisch professionals. Er zijn 6 interactievaardigheden, onderverdeeld in basisvaardigheden en educatieve vaardigheden.

3 basis interactievaardigheden

- Sensitieve responsiviteit (bieden van emotionele steun)
De pedagogisch professional is gevoelig voor de signalen die een kind afgeeft, door goed te kijken naar het kind en te proberen te begrijpen wat het kind bedoelt. De pedagogisch professional reageert op de juiste manier op deze signalen, door gevoelens en emoties te benoemen en te verwoorden wat een kind meemaakt. Hier heeft de pedagogisch professional begrip voor en ondersteunt het kind hierin.
- Respect voor de autonomie van het kind
De pedagogisch professional ziet en erkent alle kinderen in de groep als individuen. De pedagogisch professional geeft ruimte aan de kinderen en stimuleert ze actief door ze zelf iets te laten doen op hun eigen manier.
- Structureren en grenzen stellen
De pedagogisch professional kan de kinderen op een goede manier duidelijk maken wat zij van de kinderen in de groep verwacht en hoe ze zorgt dat de kinderen zich daar aanhouden.

3 educatieve interactievaardigheden

- Praten en uitleggen
De pedagogisch professional communiceert de gehele dag met de kinderen. Dit is zowel verbaal als non-verbaal. Jonge kinderen leren taal door te communiceren met andere kinderen en volwassenen. De pedagogisch professional benoemt wat ze doet en wat er gebeurt, zoals het benoemen van gevoelens van kinderen en daarbij steeds nagaan of de intentie van het kind goed verwoord is. De pedagogisch professional past zich aan aan het begripsniveau en de interesse van de kinderen.
- Ontwikkelingsstimulering
De pedagogisch professional onderneemt acties om kinderen te stimuleren en om kinderen te begeleiden bij het vergroten van kennis en vaardigheden, passend bij het ontwikkelingsniveau en de potentie van de kinderen. Hierbij gaat het om de verschillende

ontwikkelingsgebieden (motorische-, cognitieve- spraak-en taal-, en sociaal-emotionele ontwikkeling).

- Begeleiden van interacties tussen de kinderen

De pedagogisch professional zorgt ervoor dat kinderen zich vertrouwd en veilig met elkaar voelen. De pedagogisch professional stimuleert de verbondenheid in de groep en een wij-gevoeg door rituelen en positieve aandacht voor alle kinderen. Niet alleen de negatieve situaties, zoals ruzie worden in goede banen geleid, maar ook de positieve interacties tussen kinderen worden opgemerkt. De pedagogisch professional waardeert en beloont positieve interactie.

Pedagogische kwaliteitsboom

Alle pedagogisch professionals zijn betrokken, medeverantwoordelijk en voor het implementeren en naleven van ons pedagogisch beleid. Wij hebben met elkaar een werkplan gemaakt om inhoud te geven aan de vier pedagogische basisdoelen. Met als doel om ons eigen handelen zo concreet mogelijk te maken, bespreekbaar te maken en zichtbaar te maken. In de hallen van Keet & Koters hangt onze pedagogische kwaliteitsboom, deze is inzichtelijk voor zowel de pedagogisch professionals, ouders en de GGD. Door met elkaar deze boom in te vullen borgen wij ons pedagogische kwaliteit. Een boom gaat mee in de seizoenen, ook onze kwaliteitsboom. De coach zorgt ervoor dat deze boom levend wordt gehouden door er steeds weer over in gesprek te gaan met het team.

4. Groepen

4.1 Indeling basisgroepen

We vangen de kinderen op in een zogenaamde basisgroep. Dit is een vaste groep kinderen. In principe hoeft de basisgroep niet gekoppeld te zijn aan een fysieke ruimte maar wij geven daar wel de voorkeur aan. Wij beschikken over een aangrenzende tuin welke weer aan een openbare speeltuin grenst. Wij kunnen ook gebruik maken van de sportvelden op het park. Een kind gaat door naar de volgende groep als de pedagogisch professionals aan het gedrag van het kind merken dat hij toe is aan een volgende groep. De indicatie van de groepen is hieronder in het schema toegelicht.

Naam van de groep	De Koters	Het Clubhuis	Het Honk	Het Roversnest
Groepssamenstelling	4-6 jaar	4-6 jaar	5-12 jaar	5-12 jaar
Maximale bezetting	20 kinderen	20 kinderen	22 kinderen	22 kinderen

Tijdens het kennismakingsgesprek informeren we de ouders met welke groepen wij werken. We vertellen voor welke leeftijd elke groep is en hoe groot de groepen zijn. Ook vertellen we welke pedagogisch professionals er bij welke groep horen, wanneer zij werken, en hoe we vaste pedagogisch professionals vervangen bij ziekte en vakanties. Ouders kunnen in het ouderportaal ook terugvinden welke pedagogisch professionals op welke dag op de groep zijn.

Aan het begin en einde dag

Aan het begin of einde van de dag kunnen kinderen in een andere dan de eigen groepsruimte worden opgevangen of weer opgehaald worden. We communiceren duidelijk met de ouders wanneer en hoe dit plaatsvindt.

Tijdens vakantieperiode

Tijdens de vakanties zijn er veel kinderen afwezig. Wij hebben voor deze weken een apart vakantie-rooster. Komen er in de vakantie op de groep van je kind minder kinderen dan vangen wij die groep in een andere groepsruimte op. Wij vragen hiervoor toestemming in het ouderportaal.

Samenwerken van groepen

Hoewel de kinderen op de Keet worden opgevangen in basisgroepen, spelen de kinderen van de verschillende groepen vaak door elkaar. Wij werken met activiteitenstationnetjes, kinderen kunnen zelf kiezen welke activiteit ze op welke groep willen doen. Wij zorgen ervoor dat er vaste medewerkers van elke groep aanwezig zijn, dat de inzet van medewerkers per afzonderlijke groep klopt en dat de maximale groeps-grootte niet wordt overschreden.

Activiteiten met meer dan 30 kinderen

Doen we een activiteit met meer dan 30 kinderen dan verdelen we de kinderen in kleinere subgroepjes. Een pedagogisch professional neemt een subgroepje onder haar hoede. Zo zorgen we voor de veiligheid en kunnen wij de kinderen goed in het oog houden. Voorafgaand aan een activiteit wordt duidelijk met de kinderen afgesproken welk groepje zij zitten en wie het groepje begeleidt.

4.2 Beroepskracht-kindratio (BKR)

De Wet Kinderopvang stelt een maximum aan het aantal pedagogisch professionals per het aantal kinderen. Dit betreft de beroepskracht-kind ratio. Deze is hieronder in het schema weergegeven.

Tabel 2. Berekening van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en de maximale groeps grootte bij groepen in de buitenschoolse opvang

Leeftijd kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen
4 tot 7	1	10	2	20	----	----
7 tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt	1	12	2	24	3	30
4 tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt	1	11 ¹	2	22 ²	----	----

¹ Waarvan maximaal negen kinderen van 4 tot 7 jaar.

² Waarvan maximaal achttien kinderen van 4 tot 7 jaar.

4.3 De groep verlaten

De eigen groep is voor kinderen een veilige basis. Vanuit deze veiligheid en dit vertrouwen willen kinderen hun wereld vergroten en ervaren wat er achter de vertrouwde deur gebeurt. Door te werken met opendeurenbeleid bieden we onze kinderen de ruimte om op ontdekking te gaan en eventueel met andere kinderen buiten de eigen groep te spelen.

Kinderen mogen de basisgroep verlaten voor bepaalde activiteiten om of even bij een andere groep te spelen.

Dit gaat in alle tijden in overleg tussen de pedagogisch professionals en/of de ouders. Bij overkoepelende activiteiten mogen groepen worden samengevoegd, mits er voldaan wordt aan de beroepskracht- kind ratio.

Dit zijn de volgende omstandigheden:

- Het kind wil meedoen aan een activiteit op een andere groep.
- Uitstapjes naar buiten, bijvoorbeeld een speeltuin.
- Een uitzonderlijke omstandigheid rondom bezetting. Wanneer er bijvoorbeeld veel afmeldingen zijn. Dit wordt altijd besproken met de ouders.
- Bij gezamenlijke activiteiten op de BSO
- Sportactiviteiten

Kinderen die nieuw komen en moeten wennen verkennen samen met de pedagogisch professional de verschillende ruimtes en worden hierbij ondersteund. De kinderen krijgen op deze manier nieuwe mogelijkheden aangeboden om zich veilig en vertrouwd te voelen binnen de BSO. Doordat kinderen andere pedagogisch professionals en andere groepsruimtes leren kennen, voelen zij zich ook bij hen vertrouwd.

4.4 Extra dag

Het kan voorkomen dat ouders incidenteel een extra dag willen afnemen, welke buiten de vaste contracturen valt. Dit is mogelijk als het maximaal aantal kinderen per groep niet wordt overschreden. Een extra dag opvang wordt in principe aangeboden op de vaste groep van het kind. Wanneer genoodzaakt is hiervan af te wijken, wordt dit met de ouders besproken en schriftelijk vastgelegd.

Ouders hebben de mogelijkheid tot ruilen van dag. Deze dag mag worden geruild binnen twee weken. Wel moet hiervoor de mogelijkheid zijn op de groep, waarbij de beroepskracht- kind ratio niet wordt overschreden.

5. Veiligheid en Kwaliteit

5.1 Mentorschap

De mentor van het kind moet het kind echt kennen om de ontwikkeling te kunnen volgen. De mentor is daarom direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor van het kind is altijd één van de pedagogisch professionals van de groep waar het kind zit.

De mentor informeert de ouders wat haar rol als mentor betekent is het eerste aanspreekpunt voor de ouders. De mentor heeft aandacht voor het welbevinden en de betrokkenheid van het kind. De mentor streeft naar een soepele overgang tussen thuis, de opvang en de basisschool. Als de mentor langere tijd afwezig is zorgen we voor vervanging. Ouders kunnen ook in het ouderportaal zien wie de mentor is.

5.2 Drie-uurs regeling

Bij Keet & Koters houden we ons dagelijks aan het landelijk vastgestelde beroepskrachtkind-ratio. De BKR is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen in de groep. De drie-uursregeling bepaalt dat we bij Keet & Koters op bepaalde momenten mogen afwijken van de BKR. Tijdens deze uren mogen wij minder pedagogisch medewerkers inzetten dan dat wij verplicht zijn.

Bij het vaststellen van de momenten waarop er wordt afgeweken maken we altijd een zorgvuldige afweging. Voorwaarde is ten eerste dat er tijdens deze uren minimaal de helft van de BKR-verplichte medewerkers worden ingezet. Een tweede voorwaarde is dat er een interne achterwacht aanwezig is. Dit houdt in dat er een tweede volwassene op de locatie aanwezig is om te kunnen ondersteunen.

In de kind planning wordt bijgehouden wanneer er kinderen binnen komen en wanneer zij naar huis gaan, hierdoor wordt inzichtelijk gemaakt wanneer er precies van de BKR wordt afgeweken. De drie-uursregeling wordt iedere 8 weken geëvalueerd en indien nodig aangepast. Als blijkt dat we meer dan het aantal toegestane uren gaan afwijken volgens de BKR op een dag (incl. de pauzes) wordt het rooster incidenteel of structureel aangepast, naar gelang de situatie.

Halfuursregeling

De drie-uursregeling bepaalt dat we tijdens schooldagen maximaal een half uur per dag mogen afwijken van de BKR.

Bij Keet & Koters wordt er tijdens de schooldagen afgeweken van de BKR op het volgende moment; de ophaaltijden van de kinderen, niet alle scholen zijn op hetzelfde moment vrij en daarom gaan een aantal pm'ers de kinderen van school halen en de andere pm'ers blijven bij de opgehaalde kinderen op de locatie.

Het is op deze momenten rustig op de groep en de kinderen doen een rustige activiteit aan tafel of spelen onder begeleiding buiten. Op deze manier bewaken we de rust op de groepen en blijft het voor de achtergebleven pm'ers overzichtelijk en wordt de veiligheid gewaarborgd.

Onze stagiairs zijn tijdens dit half uurtje een welkome steun en bieden een helpende hand. Voor de stagiaires bieden deze momenten ook een mooie kans om te ervaren hoe het is om voor een

korte tijd zogenaamd echt 'mee te draaien' op de groep. Dit zijn altijd leerzame momenten omdat er altijd wel een helpende hand op de groep nodig is. Uiteraard tellen zij niet mee in de BKR.

Afwijken tijdens de schoolvrije dagen (vakantie en studiedagen)

De drie-uursregeling bepaalt dat wij tijdens de schoolvrije dagen maximaal drie uur per dag mogen afwijken van de BKR. Wij zijn dan 11 uur per dag geopend.

Tijdens deze schoolvrije dagen wijken we af tijdens de dagranden (opening en sluiting) en tussen de middag tijdens de pauzes van de pm'ers. Tijdens de dagranden is het rustig op de groep want niet alle kinderen worden tegelijk in de ochtend gebracht. De vroege diensten openen dan alleen hun groep. Hetzelfde geldt tijdens de sluiting; niet alle kinderen blijven tot sluitingstijd want veel kinderen zijn al opgehaald. Hierdoor kan de vroege dienst naar huis en sluit de late dienst af.

Ouders informeren

Mochten wij afwijken of een wijziging hebben dan informeren wij de ouders via een bericht in het ouderportaal of een melding bij de deur, of mondeling bij een overdracht tijdens het halen of brengen of via een nieuwsbrief.

5.3 Achterwachtregeling

Iedere opvang moet volgens de Wet Kinderopvang een achterwachtregeling hebben. Als het tijdens de openingsuren mogelijk is dat er slechts één pedagogisch professional aanwezig is. Dit is een volwassen persoon die in geval van nood ten alle tijden ingeschakeld kan worden en binnen 15 minuten op het kinderdagverblijf aanwezig kan zijn. In de situatie dat er slechts één pedagogisch professional aanwezig is in het kindcentrum vanwege de drie-uursregeling, is een achterwacht niet voldoende. Op dat moment dient er een andere volwassene aanwezig te zijn in het kindcentrum. Tijdens onze openingstijden is onze achterwachtregeling Anne of Moniek. Zij zijn 5 dagen per week bereikbaar tijdens de openingstijden.

5.4 Wennen

Nadat er een plaatsing van een nieuw kind plaatsvindt, vindt er eerst een intakegesprek met de ouder(s) en de mentor plaats. Afhankelijk van de wens van de ouders en de situatie is het mogelijk om te komen wennen. De mentor bespreekt dit, samen met de ouders, tijdens het intakegesprek.

Vervolgens mag het kind een keer komen wennen op de BSO vóórdat het kind officieel start. Ouders brengen hun kind de eerste keer zelf naar de Keet.

Wennen doen we bij de Keet & Koters door:

- Ouders en kind te begroeten, hen op het gemak te stellen en het kind over te nemen van de ouder. Samen nemen we afscheid van de ouder.
- Goede communicatie is van belang en het vertrouwen moet groeien. Communicatie tussen het kind en pedagogisch professionals vindt de gehele wentijd plaats. Een wenkind wordt dichtbij gehouden, zodat de band kan worden opgebouwd, wordt uitgelegd wat er gebeurt en wie er om hem heen zijn.
- Tijdens het wennen de ouders op de hoogte te stellen door middel van een bericht in het schriftje.

Wanneer wij merken dat een kind toe is aan de volgende groep zullen wij dit langzaam opbouwen. We gaan eerst een keer samen kijken, daarna mag het kind zelf even komen spelen

of meedoen met een activiteit. We zorgen er altijd voor dat het kind terug kan naar zijn eigen groep tijdens deze wenperiode. Net zolang als wij vinden dat nodig is.

5.5 Elkaar informeren

We vertellen de ouders waar zij belangrijke informatie kunnen vinden. De belangrijkste documenten zijn te vinden in het ouderportaal en op de website. Daarnaast laten we tijdens het haalmoment weten hoe het met hun kind gaat. Als ouders behoefte hebben aan een gesprek of een vraag willen stellen dan maken we daar graag tijd voor. Wij informeren ouders en ouders informeren ons. Via het ouderportaal houden we de ouders met foto's en een kort verhaal op de hoogte van de dag. We laten ouders onze kunstwerken zien en schrijven iedere 6 weken een nieuwsbrief met daarin lopende zaken zoals teamontwikkeling, inspecties GGD etc.

5.6 Eten en drinken

Uit school kunnen de kinderen fruit, rauwkost en/ of een cracker pakken. We drinken water, thee of limonade. We proberen zoveel mogelijk gezond te eten. Als je kind ergens allergisch voor is dan kijken we samen naar de mogelijkheden.

Feestje vieren en trakteren? Ja, leuk! Maar graag niet te veel en geen lollies!

6 Goed om te weten

6.1 Oudercommissie

We hechten veel belang aan de mening van onze ouders. De oudercommissie is een vertegenwoordiging van onze ouders. De OC geeft ons advies over zaken als het beleid veiligheid en gezondheid, spelactiviteiten en onze tarieven. De oudercommissie is te bereiken via het volgende mailadres oudercommissie@keetenkoters.nl

6.2 Niet tevreden?

Als je niet tevreden bent over een bepaalde gang van zaken dan kun je kiezen uit twee opties om dit kenbaar te maken en op te lossen: interne klachtenbemiddeling en externe klachtenbemiddeling. Keet & Koters heeft een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokkene. Samen met hem of haar kun je de klacht zo snel mogelijk proberen op te lossen. Lukt dit niet dan kunnen ouders zich wenden tot de leidinggevenden van Keet & Koters of een schriftelijke klacht indienen per mail info@keetenkoters.nl

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies, bemiddeling, mediation bij het Klachtenloket Kinderopvang. Klachten kunnen ook voorgelegd worden aan de Geschillencommissie kinderopvang. Informatie over de werkwijze, het reglement en de contactgegevens vind je op de website www.degeschillencommissie.nl

6.3 Zieke kinderen

Wij zijn van mening dat een ziek kind niet thuishoort op de BSO. Is je kind niet zo fit? Laat ons dan even weten dat het niet zo fit is, dan kunnen we hier rekening mee houden. Mocht je kind gedurende de dag ziek worden dan nemen we contact met je op.

Heb je je kind 's ochtend paracetamol of een andere vorm van koortsonderdrukking/ pijnstilling gegeven, dan horen wij dit ook graag zodat we alert kunnen zijn op plotselinge toename van de koorts of pijn als deze is uitgewerkt.

Als je kind medicatie nodig heeft tijdens de opvang dan vragen wij je om een medicijnverklaring in te vullen. Deze is per mail op te vragen of bij de pedagogisch professionals.

Heeft je kind een besmettelijke ziekte? Dan volgen wij altijd de richtlijnen van het RIVM en vragen de GGD om advies over de specifieke situatie (omvang uitbraak, leeftijd etc). Wij zullen de ouders via de ouderapp en deurbriefjes informeren wanneer er een infectieziekte heerst op de Keet.

6.4 Ophalen doen we zo

We halen kinderen van alle scholen in Bunschoten-Spakenburg en Eemdijk en enkele scholen in Vathost en Hoogland. Wij doen dit met onze BSObus, onze busjes, een taxibedrijf, eigen auto's of lopend.

6.6 Samenwerken met scholen

We hebben goed contact met alle scholen. Wanneer er iets bijzonders is gebeurd op school doet de leerkracht een goede overdracht. We houden elkaar op de hoogte via nieuwsbrieven.

6.7 Signaleren van bijzonderheden

Wij volgen de ontwikkeling van de kinderen, hiervoor hebben wij een protocol Signaleren BSO. Wanneer er bijzonderheden zijn zullen wij dit altijd bespreken met ouders. Waar nodig schakelen wij externe experts in. Zij kunnen duiden wat er aan de hand is en geven advies over het vervolg. Uiteraard gebeurt dit altijd in nauw overleg met de ouders en na hun toestemming. Wij blijven zorgvuldig in contact met de ouders en, na hun toestemming ook met de externe instanties en eventueel de basisschool.

Bij vragen over de ontwikkeling en het gedrag van kinderen kunnen we de volgende instanties raadplegen: Maaïke Spring in 't Veld (psychopedagoog), De Boei (maatschappelijk werk) & de Lingt (sociaal team)

