

Inspectierapport

Keet & Koters (BSO)

de Kronkels 12

3752 LM Bunschoten-Spakenburg

Registratienummer 148982943

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Bunschoten
Datum inspectie:	24-02-2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-03-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Personeel en groepen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Personeel en groepen	7
Gegevens voorziening.....	8
Opvanggegevens	8
Gegevens houder.....	8
Gegevens toezicht.....	8
Gegevens toezichthouder (GGD)	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	8
Planning	8

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Waarom toezicht?

De overheid stelt kwaliteitseisen aan alle kindercentra (kinderdagverblijven, locaties voor buitenschoolse opvang, gastouderbureaus en gastouders). Het gaat om kwaliteitseisen die worden gesteld aan de pedagogische kwaliteit en of de houder zorgt voor een veilige en gezonde opvang. Goede kinderopvang is van groot belang. Kinderen moeten zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. Ook voor ouders is de kwaliteit van de kinderopvang belangrijk. Zij moeten hun kind er met een gerust hart achter kunnen laten.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt jaarlijks of gemeenten hun wettelijke taken op het gebied van kinderopvang uitvoeren. In opdracht van de gemeente voert de GGD het toezicht uit waarbij het gezamenlijke belang van verantwoorde kinderopvang centraal staat.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de overheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang', het 'Besluit kwaliteit kinderopvang', het 'Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie' en de 'Regeling Wet kinderopvang' geformuleerd.

Beschouwing

Inleiding

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Hieronder beschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum en de onderzoeksgeschiedenis. De bevindingen volgen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport verder uitgewerkt.

Algemene kenmerken kindercentrum

Buitenschoolse opvang Keet & Koters is onderdeel van kinderopvangorganisatie Keet & Koters met nog een buitenschoolse opvang locatie op hetzelfde sportpark De Vinken. Deze buitenschoolse opvang is gevestigd in de kantine van voetbalvereniging Eemdijk in Bunschoten.

De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met maximaal 29 kindplaatsen per dag en is geopend sinds oktober 2019. De buitenschoolse opvang biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 7 tot 12 jaar en bestaat uit 1 groep.

De locatie is tijdens schoolweken geopend op maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag. Tijdens schoolvakanties is de locatie gesloten en worden de kinderen opgevangen op de naastgelegen locatie van Keet & Koters, op hetzelfde terrein.

Onderzoeksgeschiedenis van de voorgaande drie jaar

- 09-12-2021: Jaarlijks onderzoek. De locatie voldeed niet aan de kwaliteitseisen. Het betreft een tekortkoming binnen het domein 'Personeel en groepen' met betrekking tot de inschrijving en koppeling van het personeel in het Personenregister Kinderopvang.
- 27-10-2021: Incidenteel onderzoek. De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen voor de uitbreiding van 22 naar 29 kindplaatsen.
- 03-12-2020: Jaarlijks onderzoek. De locatie voldeed na een herstelaanbod aan de onderzochte kwaliteitseisen. Het ging om een herstelaanbod binnen het domein 'Personeel en groepen' met betrekking tot de wijze waarop het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeeld is over de verschillende kindcentra.
- 10-12-2019: Onderzoek na registratie. De locatie voldeed na een herstelaanbod aan de onderzochte kwaliteitseisen. Het ging om een herstelaanbod binnen de domeinen: 'Veiligheid en gezondheid' met betrekking tot het veiligheid- en gezondheidsbeleid en 'Ouderrecht' met betrekking tot het informeren van ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats.
- 27-08-2019: Onderzoek voor registratie. Advies tot opnemen in het Landelijk Register Kinderopvang.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit nader onderzoek zijn niet alle kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang onderzocht. Wettelijke eisen waaraan de houder bij het vorige toezichtbezoek niet voldeed zijn opnieuw bekeken. Naar aanleiding van de overtredingen binnen het voorgaande jaarlijks onderzoek op 09-12-2021 heeft in opdracht van de gemeente Bunschoten op 24-02-2022 een nader onderzoek plaatsgevonden op relevante kwaliteitseisen binnen het onderstaand domein:

- Personeel en groepen.

De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, een observatie van de praktijk en een interviews met de beroepskrachten.

Conclusie

De houder voldoet aan de eisen uit de Wet kinderopvang die tijdens dit nader onderzoek zijn onderzocht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bevindingen

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 09-12-2021 heeft de toezichthouder geconstateerd dat de inschrijving in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en de koppeling in het PRK aan de houder niet voldeed niet aan de eisen.

Op 24-02-2022 heeft de toezichthouder opnieuw beoordeeld of BSO Keet&Koters voldoet aan de voorwaarden. Hieronder staan de bevindingen.

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder via het Personenregister Kinderopvang gecontroleerd of het personeel, dat werkzaam was op de locatie ten tijde van het onderzoek, staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en is gekoppeld aan de organisatie. Hiervoor is een observatie op locatie uitgevoerd en zijn de personele rooster van week 6 t/m 8 (2022) opgevraagd bij de houder.

Voor dit personeel geldt dat zij op de juiste wijze staat ingeschreven. Tevens zijn de personeelsleden vóór aanvang van de werkzaamheden gekoppeld aan de organisatie van de houder.

De toezichthouder heeft ook gecontroleerd of de bestuurders op de juiste wijze staat/staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. In het Overheidsportaal Landelijk Register Kinderopvang is daarvoor een PRK- en VOG-verificatie uitgevoerd. Voor deze personen geldt dat zij op de juiste wijze staan ingeschreven.

Conclusie

Het personeel en de bestuurders die in de steekproef van het onderzoek zijn opgenomen, staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang conform de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (Met de aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s) (Donderdagmiddag 24-02-2022)
- Personeelsrooster (rooster week 6, 7 en 8 Keet en Koters)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Keet & Koters
Website : <https://www.keetenkoters.nl>
Aantal kindplaatsen : 29

Gegevens houder

Naam houder : Keet & Koters B.V.
Adres houder : Postbus 57
Postcode en plaats : 3750 GB Bunschoten-Spakenburg
KvK nummer : 78489199
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD regio Utrecht
Adres : Postbus 51
Postcode en plaats : 3700 AB ZEIST
Telefoonnummer : 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door : W. Bouwmeester

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Bunschoten
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 3750 GE BUNSCHOTEN-SPAKENBURG

Planning

Datum inspectie : 24-02-2022
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 14-03-2022
Verzenden inspectierapport naar houder : 15-03-2022

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-03-2022

Openbaar maken inspectierapport : 15-03-2022