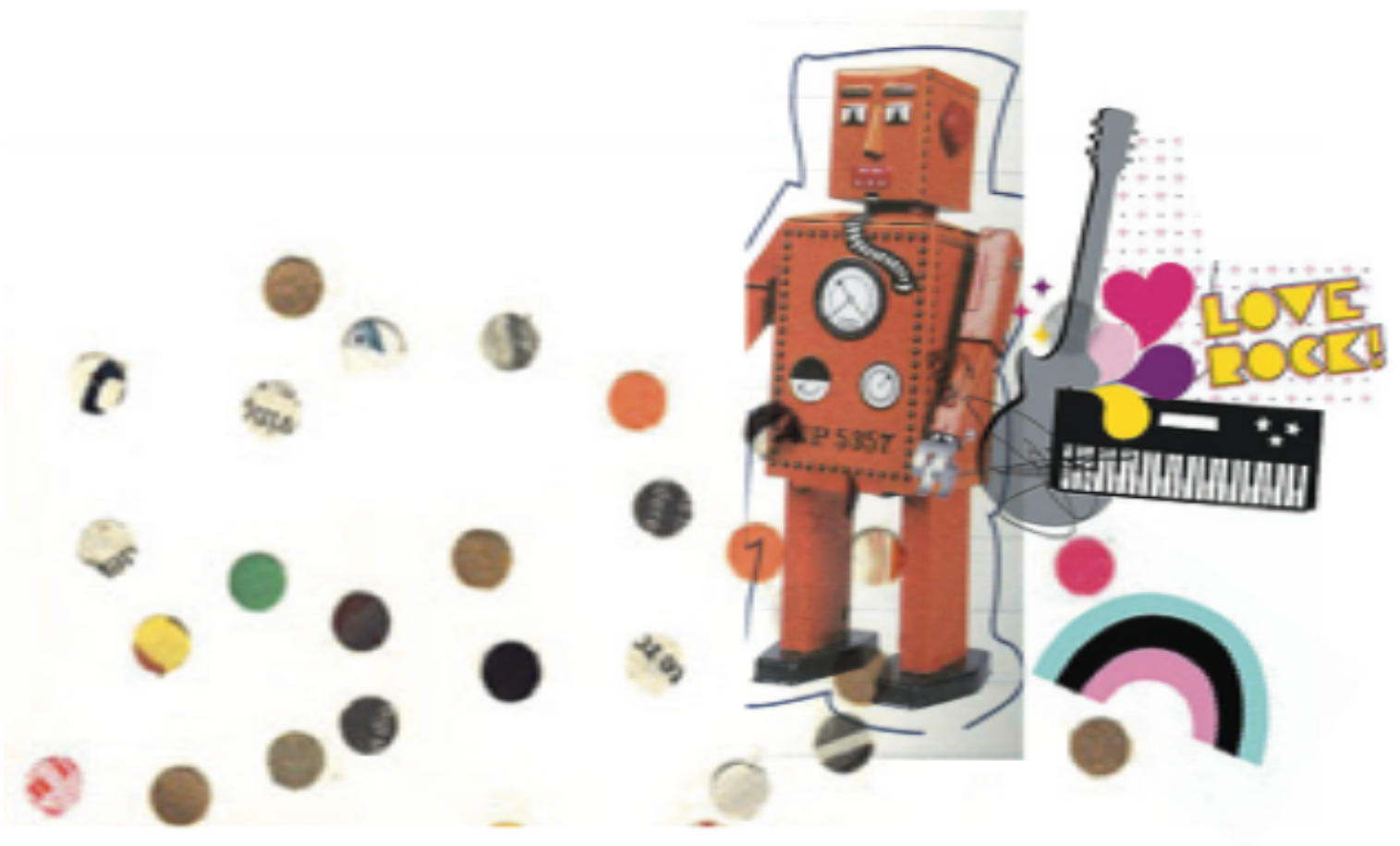


Pedagogisch beleidsplan

Locatie Op Diek

Oktober 2021



Pedagogisch beleidsplan

Locatie Op Diek

Oktober 2021

Inleiding

U als ouder heeft gekozen om uw kostbaarste bezit aan ons toe te vertrouwen bij Keet en Koters. Dit vertrouwen is voor ons erg belangrijk en willen u door middel van dit beleid een inkijk geven hoe wij streven naar de beste opvang voor uw kind. Zodat u zeker bent dat u kind in goede handen is.

Zodra ouders hun kind naar een kinderopvang brengen, delen ouders en pedagogisch medewerkers een gedeelte van de opvoeding met elkaar. Aangezien over opvoeding verschillend gedacht kan worden, willen we met dit pedagogisch beleidsplan duidelijk maken hoe Keet & Koters deze rol op zich neemt. Het geeft meer inzicht in en duidelijkheid over onze visie en werkwijze.

Buitenschoolse opvang (BSO) Keet & Koters biedt opvang aan kinderen in de basisschoolleeftijd waarvan de ouders/verzorgers werken/studeren. De opvang vindt plaats na schooltijd en op vrije dagen. In de schoolvakanties bieden wij de gehele dag opvang. Omdat kinderen in de basisschoolleeftijd veel tijd op school doorbrengen, trachten wij de opvang na schooltijd geen verlengstuk van school te laten lijken.

Het pedagogisch beleidsplan gaat met name in op de 4 competenties uit de Wet kinderopvang, waar alle kinderdagverblijven vanaf 2005 mee te maken hebben: emotionele veiligheid, persoonlijke competenties, sociale competenties en de overdracht van normen en waarden.

Niet in de laatste plaats is dit plan bedoeld voor onze leidsters. Zij hebben in de regel houvast aan een uitgesproken pedagogische visie in de dagelijkse praktijk. Het zorgt voor een gelijkgestemde aanpak door de verschillende leidsters. En dit zorgt weer voor meer duidelijkheid voor de kinderen. Erg belangrijk, want dat geeft de kinderen een veilig en vertrouwd gevoel. De herkenbare, consequente aanpak vergemakkelijkt bovendien de toetsbaarheid van het uitgevoerde beleid.

Het plan welke nu voor u ligt betreft het pedagogisch plan van onze nieuw te openen locatie, Keet & Koters Eemdijk. Hoewel het officieel een nieuwe locatie betreft zien wij het als een verlengstuk van de huidige locatie welke zich op loopafstand bevindt. We zullen dan ook nauw samenwerken!

Wij streven ernaar om dit plan actueel te houden, afgestemd op de laatste ontwikkelingen in de kinderopvang en onze ervaringen uit de praktijk.

Keet & Koters
Oktober 2021

Inhoud

1.	Onze visie op de ontwikkeling van kinderen	5
1.1	Pedagogische doelstelling	5
1.2	Pedagogische uitgangspunten/randvoorwaarden	5
2.	Pedagogisch werkplan	7
2.1	Emotionele veiligheid	7
2.1.1	Groepssamenstelling	7
2.1.2	Dagindeling	8
2.1.3	Vakantieopvang	8
2.1.4	Eten en drinken	8
2.1.5	Feesten en rituelen	8
2.1.6	Speelruimte	8
2.1.7	Activiteiten	9
2.1.8	Mentorschap	9
2.1.9	Pedagogisch beleidsmedewerker & coach	9
2.2	Sociale competentie	11
2.2.1	Regels	11
2.3	Persoonlijke competentie	12
2.3.1	Emotionele ontwikkeling	13
2.3.2	Cognitieve ontwikkeling	13
2.3.3	Creatieve ontwikkeling	13
2.4	Overdracht van normen en waarden	13
3.	Omgang met achterstand in ontwikkeling	14
4.	Communicatie met/naar ouders	15
4.1	Ouderavond	15
4.2	Nieuwsbrief	15
4.3	Cliëntenraad	15
5.	Verschillende beleidsterreinen	16
5.1	Accommodatiebeleid	16
5.2	Personeelsbeleid	16
5.2.1	BKR en afwijkingen	16
5.2.2	Drie uursregeling	17
5.3	Ouderbeleid	17
6.	Van school halen en vervoer	18
7.	Zieke kinderen	19
8.	Extra dagdelen	20
8.1	Wisselen van dagdelen	20
	Bijlage 1	21
	Afspraken omtrent de speelruimte	
	Bijlage 2	22
	Huisafspraken	
	Bijlage 3	23
	Omgangsvormen, straffen	
	Bijlage 4	30
	Regels omtrent (spel)computers	
	Bijlage 5	31
	Kwaliteitsboom	

1. Onze visie op de ontwikkeling van kinderen

Het is belangrijk dat een kind uitgroeit tot een mens dat zelf keuzes kan maken en daar naar handelt. Eerlijkheid, betrouwbaarheid, loyaliteit en respect staan daarbij wat ons betreft centraal. Maar ieder kind is uniek. Daarom zal het zich ontwikkelen op zijn eigen manier, in zijn eigen tempo en op grond van aanleg en karakter. Een kind moet de ruimte krijgen om tot volle ontplooiing te kunnen komen.

1.1 Pedagogische doelstelling

De ontwikkeling van een kind gebeurt in fasen. Bij Keet & Koters vinden wij het belangrijk dat verschillende aspecten van die ontwikkeling aan de orde komen. Daarbij richten we ons op lichamelijk, sociaal, emotioneel en creatief gebied. Ons pedagogisch doel is om een veilige en vertrouwde omgeving te creëren waarin een kind zichzelf kan zijn, waarin het kan spelen en delen met anderen. Waar het leert respect te hebben en zelfstandig te zijn. Dat voor zichzelf kan opkomen en dat vertrouwen heeft in eigen kunnen.

1.2 Pedagogische uitgangspunten/randvoorwaarden

Om bovenstaande doelstelling te bereiken dienen we onderstaande uitgangspunten en voorwaarden in acht te nemen.

- Respect voor het kind.
Dat begint door elk kind serieus te nemen in alles wat het doet, het neemt zoals het is en nagaat wat het met bepaald gedrag wil zeggen. Als kinderen ondervinden dat je rekening met hen houdt, ze accepteert en naar ze luistert, zullen ze ook eerder naar jou luisteren
- Liefde, warmte en aandacht.
De opvang is groepsgericht maar aan individuele verzorging en aandacht mag het niet ontbreken
- Veilige omgeving.
Wij bieden de kinderen een veilige omgeving, zowel materieel als immaterieel. Want alleen als kinderen zich veilig voelen kunnen zij zich ontwikkelen.
- Rust en regelmaat
Regelmaat geeft de kinderen zekerheid, veiligheid en niet in de laatste plaats herkenning. Voor leidsters betekent het overzicht. En een gezonde balans tussen rust en activiteit is waar we naar streven
- Eigen tempo, eigen niveau.
Niet forceren als een kind iets niet wil. Maar juist hun zelfstandigheid stimuleren. Waarbij uitgegaan wordt van de capaciteiten van het kind; wat wil het, wat doet het en wat kan het aan
- Continuïteit waarborgen.
Van de leidster-kindrelatie door vaste leidsters op de groep. Maar ook van de kind-kindrelatie in de vorm van vaste speelkameraadjes. Dit is een voorwaarde om een hechte band en daarmee veiligheid en geborgenheid te ontwikkelen
- Goed contact met ouders/verzorgers.

Een goed en regelmatig contact met de ouders/verzorgers is essentieel. Alleen als wij volledig op de hoogte zijn van de situatie thuis en op school kunnen wij kinderen optimaal begeleiden

- Stimulerende omgeving.
De omgeving van kinderen moet tegemoetkomen aan de behoefte om ervaring op te doen (te leren)
- Duidelijkheid.
Een door leidsters eenduidig uitgevoerd beleid
- Geen vooroordelen.
Alle kinderen en hun ouders/verzorgers, met hun verschillende achtergronden, culturen en overtuigingen, worden gerespecteerd en geaccepteerd
- Een flexibele werkhouding.
Wij verwachten van onze leidsters een flexibele werkhouding ten opzichte van de kinderen en hun ouders/verzorgers. Dat houdt in dat wij ons pedagogisch handelen op hun behoeften afstemmen. Maar ook wanneer er zich onvoorziene omstandigheden voordoen, is een flexibele houding gewenst
- Normen en waarden.
In de groep leren kinderen het belang van normen en waarden kennen. De leidsters zien erop toe dat ze worden gehandhaafd
- Persoonlijkheid en deskundigheid.
De leidsters zijn volgens de wettelijk gestelde eisen geschoold, hebben een voorbeeldfunctie en nemen een actieve rol aan

2. Pedagogisch werkplan

Vier pedagogische basisdoelen

Wij gaan uit van de vier pedagogische basisdoelen die zijn geformuleerd door professor J.M.A. Riksen Walraven. Deze pedagogische basisdoelen zijn sinds 2005 opgenomen in de wet kinderopvang en vormen de basis van ons Pedagogisch Beleidsplan.

1. Het bieden van emotionele veiligheid
Een veilige plek, een vertrouwd gevoel en weten dat je jezelf mag zijn. Dit zijn belangrijke kenmerken voor emotionele veiligheid. De kracht ligt er om de pedagogisch medewerkers vertrouwd te laten zijn met ieder kind, zodat de ontwikkeling tot stand kan komen.
2. Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijk competentie
Elk kind heeft zijn eigen talenten. Door de omgang met andere kinderen binnen de BSO en met de pedagogische medewerkers ontwikkelen kinderen persoonskenmerken. Denk hierbij aan zelfstandigheid, veerkracht, flexibiliteit, zelfvertrouwen en creativiteit.
3. Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competentie
De BSO is uitermate geschikt voor het ontwikkelen van sociale competenties. Kinderen zijn hier in hun vrije tijd en kunnen leren samen werken, samen delen, begrip tonen, zorg geven, troosten en helpen. Ook conflicten oplossen en rekening houden met elkaar en elkaars verschillen.
4. Het overdragen van waarden en normen
Op de BSO zijn er veel verschillende culturen met waarden en normen. Denk hierbij aan verschillende thuissituaties, verschil in scholen, religies en etniciteit. De pedagogisch medewerker speelt hierbij een belangrijke rol omdat een kind ook altijd naar het gedrag van de pedagogisch medewerker kijkt.

Aan de hand van de pedagogische kwaliteitsboom (zie blz.) zullen wij de vier pedagogische basisdoelen omschrijven aan de hand van vier takken:

- Pedagogisch werker – kind interactie
- Groep
- Speel-leeromgeving
- Activiteiten

Bieden van emotionele veiligheid

Emotionele veiligheid, de basis voor een kind om zicht te kunnen ontwikkelen. En daarbij voor ons ook de belangrijkste van de vier pedagogische basisdoelen. Want om de andere 3 doelen te realiseren is het bieden en creëren van emotionele veiligheid een vereiste. Als je kijkt naar de piramide van Maslov kun je zien dat om jezelf te (zowel kind als eerst veiligheid ontwikkelen (volwassenen) er moet zijn.



Wanneer een kind zich veilig en zeker voelt in een omgeving kan een kind zich vanuit dat vertrouwen een stapje verder komen.

Pedagogisch werker – kind interactie

Als pedagogisch medewerker spelen wij een belangrijke rol in het bieden van de emotionele veiligheid voor de kinderen. Wij zijn ons hiervan bewust en kijken dan ook per kind wat het nodig heeft. Hierin vinden wij het belangrijk dat elk kind zich mag laten zien en gezien mag worden. Door bij ophaalmomenten en binnenkomst even aandacht te geven, te vragen hoe een dag was of simpelweg een aai over de bol willen wij het kind laten merken dat het er mag zijn. Uiteraard kijken wij hierbij naar het individu en welke vorm een kind nodig heeft.

Wij proberen ons als pedagogisch medewerker open te stellen door eigen ervaringen te delen, en zo ook realistische voorbeelden aan kinderen te kunnen geven waar zij zichzelf in kunnen hervinden. Zo voelen zij een wederzijds vertrouwen om hun eigen verhaal te kunnen vertellen.

Hierin is het motto: “ Alles wat je aandacht geeft groeit”

Groep

Om emotionele veiligheid te bieden binnen de groep hebben wij de groepen onderverdeeld op leeftijd. Door dezelfde leeftijdsfasen, interesses en bekende gezichten van bijvoorbeeld school, buurt e/o sport kan een kind zich sneller vertrouwd voelen. Bij Keet en Koters houden wij dan ook rekening met deze factoren bij het overplaatsen naar een nieuwe groep.

Per groep, en dus per leeftijdscategorie, houden wij rekening met de interesses van een kind. Ook de eigen verantwoordelijkheid waar een kind behoefte aan heeft zal per groep verschillen. Zo vinden wij het bij Op Diek belangrijk dat zij gezamenlijk binnen of buiten spelen zodat zij veiligheid en geborgenheid kunnen vinden in hun eigen groepssamenstelling en dat zij het vertrouwen krijgen tot eigen verantwoordelijkheid. De verschillende vormen en regels kunt u terugvinden op de eigen ingevulde kwaliteitsboom per groep.

De mening van de kinderen nemen wij zeer serieus. Zij voelen wat ze nodig hebben binnen de BSO, vandaar dat wij de kinderraad hebben opgericht. Per groep stellen twee kinderen zich beschikbaar om deel te nemen aan de kinderraad voor een periode van 6 weken. Tijdens deze periode werken zij samen, onder toezicht en af en toe sturing vanuit een pedagogisch medewerker, om zo de brainstormen hoe wij de organisatie kunnen verbeteren door het oog van de kind. De kinderen werken samen aan een stukje extra veiligheid binnen Keet en Koters door hun mening en die van hun groep door te voeren. Elke 6 weken wordt de kinderraad veranderd en sluiten zij vaak af met een zelf georganiseerde dag.

Speel-leeromgeving

Om de veiligheid voor de kinderen te kunnen waarborgen binnen de speel-leeromgeving werken wij met verschillende hoeken en plekken. Deze hoeken laten wij zoveel mogelijk hetzelfde en brengen zo nodig kleine veranderingen aan. Wanneer wij veranderingen aanbrengen zullen wij dit met de kinderen die dit fijn vinden doornemen.

Buiten beschikken wij over een eigen buiten terrein die omheind is met hekken. Voor de veiligheid van de kinderen is er altijd een pedagogisch medewerker aanwezig tijdens het buiten spelen. Ook ligt er naast onze locatie een riante buitenspeeltuin. Door middel van onze gekenmerkte hesjes spelen de kinderen, ook onder begeleiding, in deze omgeving. Vanaf 8 jaar, kan er na het tekenen van zelfstandigheidscontract, zelfstandig buiten worden gespeeld in de speeltuin.

Tijdens uitstapjes werken wij met maatjes. Elk kind wordt gekoppeld aan een ander kind, zodat er altijd een extra controle is dat een kind er is. Dit geeft de kinderen extra veiligheid.

Activiteiten

Elke interactie tussen pedagogisch medewerker en kind, maar ook tussen kind en kind zien wij als een vorm van activiteit. Wij streven ernaar om de kinderen door vaste gezichte te laten ophalen en/of wegbrengen.

Wij spreken tijdens een vast moment de (mid)dag met de kinderen. Dit doen wij aan de hand van thema's die vastliggen. De planning is twee weken van tevoren bekend voor de kinderen. Bij Keet en Koters is de regel: "Niets moet, (bijna) alles mag". Wij streven ernaar om eens per maand een grote activiteit te organiseren.

Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijk competentie

Tijdens de tijd van de BSO zijn de kinderen in hun; vrije tijd. In deze tijd bieden wij de mogelijkheid tot het ontwikkelen en willen we wanneer nodig stimuleren maar vinden wij het vooral belangrijk dat kinderen kunnen doen wat zij zelf fijn vinden.

Doordat de kinderen al een ochtend en middag op school hebben gezeten en dit (soms) best vermoeiend kan zijn, willen zij niet nogmaals worden uitgedaagd tot ontwikkeling. Alles wat wij aanbieden geeft dus de mogelijkheid tot ontwikkeling maar geen verplichting.

Onze (ontwikkeling)uitgangspunten bij het uitschrijven van persoonlijke ontwikkeling zijn;

- Emotionele ontwikkeling
- Cognitieve ontwikkeling
- Creatieve ontwikkeling

Interactie tussen pedagogisch medewerker – kind

Door goed naar een kind te kijken en met hem te communiceren kijken wij naar de interesses van een kind. Zo willen wij vroegtijdig signaleren wat er speelt in de interesses en waarin wij dit soms kunnen verbreden. Dit kan door een spel zijn, of dat een kind bijvoorbeeld zelf iets mag organiseren. Ook hierbij geldt: “Alles wat je aandacht geeft groeit”. Wij streven ernaar om door de kleine dingen zoals complimenteren, terugkomen op gebeurtenissen, een high five ed kinderen te stimuleren tot zelfontwikkeling.

Groep

Kinderen leren het meest van elkaar en door de andere groepssamenstelling (verschillende scholen, leeftijden en het is in de vrije tijd) is de BSO een uitgelegde mogelijkheid tot verdere ontwikkeling. Door activiteiten samen te gaan organiseren kan de groep helpen bij het behalen van een (persoonlijk) doel. Kinderen leren door ergens zelf of met anderen kinderen aan de slag te gaan. Dit noemen we ervaren leren. Wij geven de kinderen de ruimte in de groep om dit zelf te ontdekken. Wij zullen wanneer wij de kans zien dit spel tot een hoger level brengen, (bijvoorbeeld een toevoeging in een spelelement). Zo proberen wij het spel binnen een groep te verrijken waardoor de kinderen tot ontwikkeling komen. Dit gaat altijd in samenwerking met de kinderen en wij sluiten aan bij de aandacht en het tempo wat op dat moment past.

Speel-leeromgeving

Wanneer je op de groep komt zult u zien dat deze is ingericht op de leeftijdscategorie van de kinderen. Zo hebben wij bij de Koters veel meer veiligheid qua spel en knutselmateriaal. Zo ligt het moeilijker spelmateriaal buiten bereik van de kinderen zodat zij dit onder begeleiding kunnen uitvoeren. De leidster begeleidt hierbij om de ontwikkeling te optimaliseren. Wanneer je bij hogere groepen komt is het verschil hierin te merken dat de stap naar zelfstandigheid steeds kleiner wordt. En kinderen meer verantwoordelijkheid krijgen. Bij de grootste groep wordt het tafelmoment bij binnenkomst zelf geregeld. Ze kunnen zelf hun cracker beleggen en of hun drinken over de dag verdelen. Deze mate van zelfstandigheid komt in bijna alles terug in de speel-leeromgeving.

Ook willen wij bij Keet en Koters meegaan met de trends die zich afspelen in deze tijd. Hier zullen wij onze materialen op aanpassen maar de kinderen ook medeverantwoordelijk maken voor het uitvoeren van de trends. Zij weten dit

vaak wel beter dan dat wij dit doen. Dit doen wij d.m.v. de kinderraad, mentor-gesprekken e.d.

Activiteiten

Zoals hierboven beschreven maken wij (leeftijdsafhankelijk) kinderen (mede)verantwoordelijk voor activiteiten. Door dit tijdens kleine en natuurlijke dingen toe te passen werken de kinderen ongemerkt aan hun persoonlijke ontwikkeling. Uiteraard als een kind hier na een schooldag aan toe is zullen wij meer uitdaging bieden wat betreft persoonlijke ontwikkeling. We doen dit door middel van gesprekken en observaties. Hierbij geldt wel een kind moet hier de behoefte aan hebben na een lange schooldag met veel “verplichtingen”. Wij proberen het te waarborgen door het ongemerkt aan te bieden bij de dagelijkse activiteiten. Denk hierbij aan, het ophalen van school/tafelmomenten ed.

Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competenties

De gehele dag op de BSO is er gelegenheid tot het bieden van sociale contacten. Belangrijk is dat een kind zich veilig genoeg voelt in een omgeving om hiermee aan de slag te gaan. Ook kunnen juist de sociale contacten dat stukje veiligheid bieden wat het kind nodig heeft. Wel vinden wij het bij Keet en Koters van belang dat wanneer kinderen hier behoefte aan hebben zij zich kunnen terugtrekken in hun eigen spel of even alleen willen zijn. Dit omdat ook bij deze competentie geldt, dat ze op school al veel energie aan kwijt zouden kunnen zijn.

Pedagogisch werker – kind interactie

Wij hebben hier als pedagogisch medewerker een voorbeeldfunctie voor de kinderen. Door ze te laten zien en inzien hoe je met elkaar omgaat zullen zij dit sneller oppakken en aannemen. Dit geldt niet alleen voor de pedagogisch werker – kind interactie maar ook hoe wij als collega's met elkaar omgaan. Dit gebeurt gemoedelijk en in overleg en willen dit zo overdragen aan de kinderen. Wanneer er een conflict is ontstaan tussen twee kinderen zullen wij dit als pedagogisch medewerker in eerste instantie aanzien en bekijken hoe zij dit zelf oplossen. Wanneer wij zien of een kind zelf aangeeft dat het conflict niet zelfstandig kan worden opgelost zullen wij d.m.v. handvatten en sturing de kinderen alsnog zelfstandig het laten oplossen. Dit zo dat zij kunnen leren en ontwikkelen.

Groep

De groep is natuurlijk de uitgelegde mogelijkheid voor kinderen om te werken aan hun sociale competenties. Dit gaat de gehele dag al onbewust, of ze nu samenwerken een conflict hebben of simpelweg naast elkaar zitten. Wij vinden het belangrijk om kinderen samen verantwoordelijk te maken en bijvoorbeeld samen iets te laten organiseren. We houden hierbij rekening met de doelgroep uiteraard waarbij dit meer van toepassing is bij de grotere groepen. Maar ook bij de Koters zullen wij door middel van samenwerken dit stimuleren, denk hierbij aan het helpen met elkaars jassen/hesjes. Kinderen die al wat langer bij ons gestart zijn kunnen de nieuwe kinderen laten zien waar alles zich bevindt.

Speel-leeromgeving

Omdat er op de BSO veel gelegenheid is tot het ontwikkelen van sociale competenties, ook zonder dat de kinderen hier bewust mee bezig zijn, maken wij ook gebruik van hulpmiddelen om het te stimuleren. Denk hierbij aan de sportactiviteiten die gebaseerd zijn op samenspel, gezelschapspellen en verschillend spelmateriaal.

Activiteiten

Doordat alles wat wij uitvoeren en aanbieden op Keet en Koters een activiteit is zijn er veel mogelijkheden tot het bieden van het ontwikkelen van sociale competenties. Het verschilt uiteraard per situatie hoe we hier invulling aan geven. De gehele dag proberen wij kinderen elkaar te laten helpen bij de dagelijkse activiteiten. Vooral de kinderen die al langer op de BSO verblijven stimuleren wij de “nieuwe” kinderen te helpen. Het aanbieden van groepsactiviteiten, denk hierbij aan bijvoorbeeld sport en spel, zijn er veel samenwerkingspellen waar wij gebruik van maken. Onze verschillende (sport) medewerkers hebben hier ervaring mee en proberen ook zo kinderen aan elkaar te koppelen.

Het overdragen van waarden en normen

Het overbrengen van de normen en waarden speelt voortdurend een rol in de opvoeding. De BSO is omgeving waar veel verschillende normen en waarden bij elkaar komen. Denk hierbij aan de verschillende culturen, scholen, geloven en gezinssituaties e.d.

Kinderen moeten de kans krijgen om zich de waarden en normen, de 'cultuur' eigen te maken van de samenleving waarvan zij deel uit maken. Bij een jong kind tot ongeveer 7 jaar speelt het bewuste nog maar een kleine rol in de dagelijkse beleving. Zij nemen waargenomen feiten als 'waar' en vanzelfsprekend aan. Ze leren ook snel. Bij ouderen kinderen neemt het bewuste een prominente rol aan. Zij nemen niet meer dingen tot vanzelfsprekend aan en gaan hier zelf meer over nadenken.

Wanneer het kind opzoek gaat naar eigen ervaringen leidt dit vaak tot het kopiëren van gedrag van mensen om hen heen. Vooral degene waarmee het zich verbonden voelt. Voor ons als medewerkers is het van belang dit altijd mee te nemen is ons eigen gedrag want kinderen kijken hier ALTIJD naar.

Interactie pedagogisch-medewerker kind

Wij vinden het belangrijk dat de pedagogisch medewerker altijd bewust is over hoe zij handelen. Ons handelen zal namelijk gezien worden door de kinderen en zelfs door een aantal, vooral de kinderen onder de 7 jaar, worden gekopieerd. Hierbij staat voorop dat wij elkaar behandelen zoals wijzelf behandeld willen worden. Door middel van praten en uitleggen zullen wij dit ook aan de kinderen vertellen. Wanneer er belangrijke thema's aan de orde zijn zullen wij dit bespreekbaar maken met de kinderen, dit is wel leeftijdsafhankelijk uiteraard.

Groep

Doordat er zoveel verschillende waarden en normen binnen een groep heersen en deze ook weer eigen worden gemaakt binnen de BSO, streven wij ernaar om eigen ervaringen in een groep te delen. Dit is uiteraard niet verplicht maar zo kunnen wij samen in een groepsdynamiek kijken naar elkaar maar ook voornamelijk leren van elkaar. Hierbij speelt respect voor elkaars waarden en normen een grote rol.

Speel-leromgeving

Uiteraard zijn er ook regels op de BSO. Deze zijn zichtbaar op de groepen en zullen meerdere malen worden uitgelegd aan de kinderen, zie bijlage. Om het "speelveld" te verbreden gaan wij er ook regelmatig op uit met de kinderen. Denk hierbij aan uitstapjes naar de supermarkt, verzorgingstehuis, (zorg)boerderij e.d. Dit kan aan de hand van de thema's of een spontaan idee.

Zie bijlage 1 voor de regels omtrent het gebruik van de speelruimtes.

Activiteit

Doordat de beleving van normen en waarden verschillend zijn per groep gaan wij hier ook leeftijdsgebonden mee om. Bij de jongste kinderen zullen de activiteiten nog in groepsvorm plaatsvinden en daardoor ook de regels. Bij de oudere kinderen kunnen ook heftige gebeurtenissen een grote rol spelen. Dit kan in elke mate zijn, maar voor kinderen grote impact hebben. Denk hierbij aan wereldrampen of kleinschalige gebeurtenissen op school/familie. Wij vinden

het belangrijk, wanneer dit aan de orde is, dit bespreekbaar te maken met de kinderen. Dit zal dan uiteraard op een speelsere manier gebeuren en aan de hand van de ernst van de gebeurtenis.

2.1 Emotionele veiligheid

De basis voor een kind om zich te kunnen ontwikkelen is veiligheid. Waarschijnlijk de belangrijkste van de 4 competenties. Want ook om de andere 3 basisdoelen te kunnen realiseren is het creëren van een veilig klimaat een vereiste.

Wanneer een kind zich veilig voelt kan het ontspannen met andere kinderen omgaan, zal het interesse tonen in de omgeving en zal het uitgedaagd en uitgenodigd worden om te spelen en te leren.

2.1.1 Groepssamenstelling

Bij Keet & Koter Eemdijk zijn kinderen van 7 jaar tot 12 jaar welkom. Op onze locatie op De Kronkels kunnen maximaal 29 kinderen per dag opgevangen worden. Per 10-12 kinderen is een gediplomeerd leidster aanwezig. Wij hantieren hierbij de landelijk vastgestelde kwaliteitseisen voor een BSO-groep. De kinderen worden verdeeld in zogenaamde stamgroepen. Een stamgroep heeft een gemengde leeftijdsgroep (verticale structuur) en bestaat uit maximaal 29 kinderen.

Met deze stamgroep eten en drinken de kinderen aan het begin van de middag. Ook weten de kinderen naar welke leidster ze kunnen gaan, mocht er iets zijn.

Keet & Koters Eemdijk werkt met één stamgroep.

2.1.2 Dagindeling

Voor kinderen is het belangrijk dat een dagindeling zodanig is dat er een herkenbaar ritme in te ontdekken valt. Dit ritme betekent een structuur voor de kinderen waar ze zich gedurende de dag aan vast kunnen houden. Binnen de stamgroep worden de kinderen op hun eigen ontwikkelingsniveau benaderd. Dit betekent dat er voor de verschillende leeftijden aparte activiteiten kunnen zijn. Per dag wordt er gekeken naar de groepssamenstelling en zo nodig worden de kinderen, na het eten en drinken, opgesplitst in kleinere groepjes. Dit kan bijvoorbeeld op leeftijd, interesse of activiteit zijn. Aan het einde van de dag keert iedereen weer terug naar zijn of haar stamgroep. Echter, aan het begin of aan het einde van een dag kan het voorkomen dat groepen worden samengevoegd, afhankelijk van het aantal kinderen. Uiteraard met het in acht nemen van de leidster-kind ratio.

Keet en Koters beschikt over meerdere pm-ers met een sportachtergrond. Wij maken hier ten gunste gebruik van door dagelijks één sportactiviteit aan te bieden voor meerdere groepen tegelijk. Wanneer een kind hieraan mee wil doen kan hij zich aanmelden. Voor de Koters bieden zij minimaal 1x per week een sportactiviteit aan aangepast op die specifieke leeftijd.

2.1.3 Vakantieopvang

Vakantie moet een feestje zijn voor de kinderen. Wij maken elke schoolvakantie dan ook een programma vol leuke activiteiten. Wij trekken er graag met de kinderen op uit naar bijvoorbeeld de kinderboerderij, de speeltuin of het museum. Ook knutselen we vaak, houden we een disco of kijken we gewoon lekker een filmpje. Tijdens vakanties en studiedagen kan het zijn dat wij de groepen samenvoegen met locatie Keet & Koters. We zullen dit vastleggen in de contracten welke wij met de ouders hebben.

2.1.4 Eten en drinken

Keet & Koters zorgt voor eten en drinken. Met name gezond eten en drinken willen we stimuleren. Wanneer kinderen rond 14:00 uur uit school komen mogen zij zelf limonade of water tappen, deze tap staat er de hele middag. Ook staat er een buffetje waar de kinderen een crackertje kunnen maken of fruit en rauwkost mogen pakken. Aan het einde van de dag krijgen de kinderen nog een gezond snackje, wij merken dat vooral de kinderen in deze leeftijd erg trek hebben aan het einde van de dag.

Natuurlijk is er best wel eens ruimte om lekker te snoepen maar wel op door ons bepaalde momenten. In een vakantie bijvoorbeeld. Dan eten we soms een tosti, pannenkoeken of patat. En wanneer er iets leuks te vieren is, eten wij chips of iets dergelijks.

2.1.5 Feesten en rituelen

De algemeen erkende feestdagen worden ieder jaar gevierd. Denk aan Sinterklaas, Kerstmis, Pasen, en Koninginnedag. Maar ook aan Vader- en Moederdag en de Kinderboekenweek besteden we aandacht, net als het begin van elk seizoen. Het is met name belangrijk voor de sociale ontwikkeling van het kind dat er speciale aandacht wordt geschonken aan deze rituelen.

Verjaardagen van kinderen vieren we uitgebreid. Ze mogen trakteren en staan even in het middelpunt van de belangstelling. Kinderen die daar moeite mee hebben omdat ze wat verlegen of angstig zijn voor alle aandacht van de groep worden als lid van de groep en minder als individu in het zonnetje gezet. Ook de verjaardagen van de leidsters worden met de kinderen gevierd.

Wanneer een kind afscheid neemt van de BSO, wordt hier een feestelijke gebeurtenis van gemaakt. Het kind krijgt daarbij een aandenken aangeboden aan zijn of haar tijd bij Keet & Koters.

2.1.6 Speelruimte

Keet & Koters heeft veilige, overzichtelijke ruimtes. We trachten een huiselijke sfeer te creëren. Binnen de groep kunnen kinderen hun eigen plekje opzoeken. Omdat de ruimte erg ruim is hoeven de kinderen in hun bezigheden niet door anderen gestoord te worden. Daarnaast biedt het kinderen de gelegenheid om zich individueel terug te trekken wanneer ze daar behoefte aan hebben.

Buiten is de speelruimte zodanig ingericht dat de kinderen er, al dan niet onder toezicht, veilig kunnen spelen. Vanaf 7 jaar krijgen de kinderen bij Keet & Koters steeds een beetje meer verantwoordelijkheid, wij vinden dat dit hoort bij het zelfstandig worden. De kinderen mogen zelfstandig buiten spelen en krijgen wat meer vrijheid. We maken samen met de kinderen afspraken waar de kinderen wel en niet mogen komen. Het enorme grasveld naast de deur biedt ze alle mogelijkheid om zich uit te leven.

Wanneer we buiten een activiteit ondernemen bekijken we per keer:

- Wie hebben we in de groep
- Wat is de leeftijd van de kinderen
- Wat is op dat moment het gedrag van de kinderen

Na het bespreken van deze factoren bepalen we welk spel/ activiteit wij doen met de kinderen.

Zie bijlage 1 voor de regels omtrent het gebruik van de speelruimtes.

2.1.7 Activiteiten

Onze leidsters bieden de kinderen een aantal activiteiten aan. Deze activiteiten passen bij de leeftijd, ontwikkeling en interesse van de kinderen. Hierbij valt te denken aan; sport en spel, muziek, drama, creatieve activiteiten en buitenspe- len. Deze activiteiten worden zowel aan de gehele groep als wel aan individuele kinderen aangeboden. Hoewel de activiteiten geen verplichting zijn stimuleren we de kinderen door bijvoorbeeld zelf mee te doen.

Door te luisteren en te kijken naar de kinderen spelen wij in op de wereld van de kinderen. De kinderen van locatie Eemdijk hebben tevens de mogelijkheid om aan te sluiten bij een activiteit op de andere locatie.

2.1.8 Mentorschap

Alle kinderen binnen de kinderopvangorganisatie hebben een eigen mentor. De men- tor is de contactpersoon van ouders/school vanuit de BSO. De mentor is verantwoor- delijk dat het kind gezien wordt en begeleiding krijgt in de ontwikkeling waar nodig. Uiteraard worden de kinderen door alle pedagogisch medewerkers begeleid, echter heeft de mentor de taak om het kind (extra) nauwlettend te volgen. Wij bespreken de ontwikkeling van de kinderen tijdens ons dagelijks overleg en indien noodzakelijk ook tijdens onze extra vergaderingen. Tijdens de ophaalmomenten zullen wij onze waargenomen ontwikkelingen met de ouders bespreken. Wanneer ouders hier be- hoefte aan hebben is er altijd de mogelijkheid voor een oudergesprek samen met de mentor.

Wij vinden het belangrijk dat het kind zich vertrouwt voelt met zijn mentor en daar- door maken wij gebruik van de kindparticipatie. Hierdoor mogen de kinderen (vanaf 5 en een half jaar) zelf hun eigen mentor kiezen. De keuze mogen zij maken uit alle pedagogisch medewerkers van Keet en Koters. Jaarlijks wordt er gekeken of het kind nog steeds behoefte heeft aan dezelfde mentor of dat hij/zij wil wisselen. Het- zelfde geldt wanneer de mentor van het kind door welke rede dan ook zijn taak niet meer kan uitvoeren.

Wanneer de kinderen net beginnen op de BSO zullen zij in eerste instantie worden onderverdeeld onder hun vaste pedagogisch medewerkers. Dit zodat zij kunnen wen- nen aan de nieuwe omgeving en de nieuwe gezichten. Na ongeveer een half jaar zal er worden gekeken of het kind zelf kan kiezen. Voor de kinderen van de koters (de jong- ste groep) geldt dat zij mogen kiezen wanneer zij wisselen van groep. De mentor die op dat moment gekoppeld is aan het kind zal dit proces begeleiden.

2.1.9 Pedagogisch beleidsmedewerker en coach

Wij vinden het belangrijk dat de medewerkers van Keet & Koters goed kunnen inspelen op de behoefte van onze kinderen. En dat Keet & Koters dé plek is waar zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. Dit alles wordt door een groot deel bepaald door de pedagogisch medewerkers. Een goede begeleiding, continue aandacht en ondersteuning van onze pedagogisch medewerkers op het pedago- gisch vlak is dan ook van groot belang. Vanaf dit jaar werken wij met een Peda- gogisch coach/ beleidsmedewerker.

De Pedagogisch Beleidsmedewerker is gericht op het actualiseren, (door)ontwikkelen, vertalen en implementeren van het pedagogisch beleid binnen Keet & Koters. Zij bewaakt en borgt de invoering van het pedagogisch beleid en vertaalt deze naar de werkpraktijk onder andere door concrete activiteiten, methoden en instrumenten te ontwikkelen. De beschikbare uren voor de pedagogisch beleidsmedewerker worden centraal ingezet, zodat elke locatie werkt vanuit dezelfde visie en hetzelfde beleid. Binnen de kaders heeft een medewerker zelf de ruimte om het beleid naar eigen inzicht in te vullen.

Onze Pedagogisch Coach is gericht op het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de dienstverlening en de professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. De Pedagogisch Coach fungeert als spil tussen het pedagogisch beleid en de uitvoering hiervan. Zij begeleidt, coacht en stimuleert het ontwikkelproces van de medewerkers op pedagogisch gebied.

Bij de verdeling van de coachingsuren per pedagogisch medewerker zorgen we ervoor dat elke pedagogisch medewerker jaarlijks een vorm van coaching ontvangt. In overleg met de pedagogisch medewerker en de directie wordt er besloten op welke pedagogische vaardigheden gecoacht wordt en in welke vorm deze coaching wordt aangeboden.

Afhankelijk van de behoeftes van leidinggevenden, teams en individuen worden er diverse vormen van coaching aangeboden:

Individuele coachingsgesprekken, coaching on the job, vaardigheidstrainingen en teamcoaching.

2.2.1 Regels

Een kind draait bij ons mee in een groep en is niet alleen zoals in een thuissituatie. Dat maakt dat er ook andere regels gelden dan thuis. Het is van belang dat de regels op de BSO duidelijk en eenduidig zijn. Het kind leert zo zijn mogelijkheden en beperkingen (wat mag ik wel en wat niet?) te ontdekken en vormen zodoende een houvast. We leggen de kinderen uit waarom er regels zijn, maar gaan niet met de kinderen in onderhandeling of discussie. De regels zijn voor iedereen gelijk.

Wij beoordelen wanneer een situatie te gevaarlijk of te angstig wordt voor een kind, die verantwoordelijkheid kan een kind niet nemen. Kinderen worden er door ons op aangesproken als zij de regels overtreden. Wij benoemen het gedrag, leggen de regels nog een keer uit en bieden een alternatief aan. Mocht dit na enkele keren niet baten dan kan het nodig zijn het kind even uit de situatie te halen door het bijvoorbeeld even apart aan een tafeltje te zetten.

Er zijn een paar basisregels die voor alle groepen gelden. Eens in de zoveel tijd stellen wij deze regels centraal, wij herhalen ze regelmatig en bewaken ze goed.

Praktische regels:

- We zorgen goed voor het speelgoed, meubilair e.d.
- We doen geen gevaarlijke dingen, wel uitdagende dingen
- Niet rennen door de ruimte
- Hygiëne nemen we in acht

Sociale regels:

- Met respect omgaan met andere kinderen en de leiding
- We zorgen goed voor elkaar, we doen elkaar geen pijn
- Er wordt niet geschreeuwd
- Samen zoeken naar oplossingen bij problemen, lukt het niet dan naar de leiding
- Elkaar helpen waar nodig of gewenst
- Wij hebben een veiligheidscode: 'Stop, hou op!'

In de dagelijkse praktijk:

- Zoveel mogelijk negeren van negatief gedrag
- Positief gedrag wordt beloond, vooral verbaal
- Verwoorden wat goed en fout gaat of is gegaan, o.a. in evaluatiegesprekjes
- Emoties worden verwoord: 'Ik zie dat je boos bent. Ik merk dat je je verveelt', etc.
- Niet de persoon veroordelen maar het gedrag: 'Het is niet zo aardig dat je zo doet', i.p.v. 'ik vindt jou niet aardig of 'jij bent niet aardig'

Zie bijlage 3 voor afspraken omtrent het omgaan met elkaar.

3. Omgang met achterstand in ontwikkeling

Periodiek worden teamvergaderingen gehouden waarin het groepsgebeuren en, indien noodzakelijk, de individuele kinderen ter sprake komen. Mogelijk gesignaleerde knelpunten worden hierin besproken en eventuele oplossingen en/of afspraken vastgelegd. De mentoren van het kind houden indien nodig een dossier bij welke wij kunnen bespreken. Iedere maand heeft een pedagogisch medewerker een overleg met onze pedagogisch coach om hierin de kinderen te bespreken waar knelpunten zijn gesignaleerd. Om zo samen te kijken naar een zo goed mogelijke oplossing.

Indien wij een ontwikkelingsachterstand vermoeden zal de ouder tijdig worden geïnformeerd en eventueel van advies worden voorzien omtrent mogelijke actie(s) die kan/kunnen worden ondernomen in deze problematiek.

4. Communicatie met/naar ouders

Wij streven naar een open communicatie met de ouders. Daarbij is het van belang dat er sprake is van korte lijnen tussen ouders en leidsters en ouders en management. Contact met de ouders/ verzorgers vindt natuurlijk altijd plaats tijdens het ophalen van de kinderen. Maar het is voor de ouders ook altijd mogelijk om een individuele afspraak te maken om over hun kind te praten.

4.1 Ouderavond

Om het jaar organiseren wij een ouderavond. Wij streven ernaar om op deze avond een bepaald thema te behandelen met daarbij een gastspreker. Zo hebben wij in het verleden al eens een huisarts, een pedagoge, en een jeugdhulpverlener mogen ontvangen. Deze ouderavonden worden tevens gebruikt om mededelingen te doen die de BSO aangaan en ouders de mogelijkheid te geven vragen te stellen.

4.2 Nieuwsbrief

Elke maand ontvangen alle ouders een nieuwsbrief via de mail waarin alle wijzigingen, nieuwtjes en mededelingen vermeld staan die betrekking hebben op Keet & Koters. Wij hebben ook een eigen website, www.keetenkoters.nl, met daarop eerstelijns informatie.

4.3 Cliëntenraad

Er is een oudercommissie die onder andere als taak heeft zo nodig te functioneren als schakel tussen ouders en de leiding. Bovendien toetsen zij het pedagogisch plan in de praktijk. De raad bestaat momenteel uit 3 ouders.

Wanneer ouders/verzorgers het ergens niet mee eens zijn of niet tevreden, dienen ze zich in eerste instantie te wenden tot de groepsleidsters om samen tot een oplossing te komen. Mocht ze er samen niet uitkomen dan kunnen ze zich altijd wenden tot het management.

Het kan natuurlijk voorkomen dat u niet tevreden bent met de uitkomst van het gesprek, of dat u direct met uw klacht naar een onafhankelijke instelling wil. Dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen bij een onafhankelijke commissie: het landelijk klachtenloket voor de kinderopvang. Zij zijn te bereiken via www.klachtenloketkinderopvang.nl en via het telefoonnummer 0900-1877

Het volledige klachtenreglement ligt ter inzage op kantoor, net als het Openbaar Jaarverslag Klachten.

5. Verschillende beleidsterreinen

Dit pedagogisch beleidsplan staat niet op zichzelf. Onze visie in het dagelijks werken hangt samen met verschillende beleidsterreinen en richtlijnen. Wij geven deze hieronder beknopt weer.

5.1 Accommodatiebeleid

- Keet & Koters is centraal gelegen tussen ons voedingsgebied Bunschoten-Vathorst-Nieuwland-Hoogland
- De BSO is zodanig ingericht dat de kinderen zoveel mogelijk zelf kunnen kiezen waar ze mee willen spelen. Hiermee geven we vrijheid aan de ontwikkelingsdrang van het kind
- Keet & Koters beschikt over een aangrenzende buitenspeelruimte. Deze is veilig ingericht. Er is ander speelmateriaal dan binnen. De buitenspeelruimtes zijn zo min mogelijk ingericht (geen schommels en glijbanen) om de kinderen zoveel mogelijk de ruimte te geven voor eigen invulling van het gebruik van de ruimte

5.2 Personeelsbeleid

- Alle beroepskrachten hebben de vereiste opleiding zoals omschreven in de CAO-kinderopvang
- Keet & Koters is een bij Calibris erkende stage plaats en biedt mensen in opleiding de mogelijkheid ervaring op te doen. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen BOL-ers (beroepsopleidende leerweg) en BBL-ers (beroepsbegeleidende leerweg)
Alle BBL-ers worden ingezet conform de voorwaarden van de CAO-kinderopvang.
- Wij werken niet met vrijwilligers
- Bij bepaalde activiteiten worden de pedagogisch medewerkers ondersteund door andere volwassenen, bijvoorbeeld bij de muziekles
- Leidsters hebben ieder jaar een functioneringsgesprek. Hierin wordt o.a. hun werken getoetst aan het pedagogisch beleid
- In geval van nood kan er altijd iemand binnen 3 minuten aanwezig zijn
- Alle pedagogisch medewerkers beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) die continue gescreend wordt door de overheid. En zijn gekoppeld in het personenregister.

5.2.1. Beroepskracht-kind ratio en afwijkingen

Volgens de Wet kinderopvang mogen de pedagogisch medewerkers voor een maximaal aantal kinderen zorgen. Deze beroepskracht-kind ratio (BKR) is vastgesteld in overleg met de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders; Boink.

Vanaf dat een kind 7 jaar is, mag een m'er 12 kinderen opvangen. De maximale groeps grootte voor deze kinderen mag 30 kinderen bedragen. Hier moeten wel 3 pm'ers op staan. Op onze locatie worden niet meer dan 22 kinderen opgevangen.

5.2.2 Drie uursregeling

Wij kunnen van de BKR afwijken:

- Op schoolloze dagen, wanneer er meer dan 20 kinderen aanwezig zijn in de ochtend van 7:30-8:30 uur. Tijdens de pauze van 12:30-13:30 en aan het einde van de dag van 17:00-18:00. Op overige tijden wijken wij niet af.
- Tijdens reguliere dagen wijken wij niet af van de BKR.

5.3 Ouderbeleid

- We nemen de tijd voor gesprekken met de ouders tijdens het ophalen van de kinderen. Hoe beter we weten hoe het kind thuis heeft beleefd, hoe beter we erop in kunnen spelen
- Het is voor de ouders mogelijk een afspraak te maken om over hun kind te praten
- Ons pedagogisch beleidsplan wordt in de praktijk getoetst door de oudercommissie
- Ouders hebben te allen tijde inzicht in ons pedagogisch beleidsplan

6. Van school halen en vervoer

De kinderen worden van verschillende scholen in Bunschoten en Amersfoort gehaald door de groepsleiding. Hiervoor hebben we 2 personenbusjes tot onze beschikking. Daarnaast rijden er taxi's. De schoolleiding is hiervan op de hoogte. Waar mogelijk blijft de leerkracht bij het kind tot onze leidster het kind gehaald heeft. We streven ernaar dat kinderen onderweg even tot rust kunnen komen. De opvang start als het ware al in de auto.

7. Zieke kinderen

Wij zijn van mening dat een ziek kind niet thuishoort op de BSO. Mocht een kind gedurende de dag ziek worden, dan zal de leiding met de ouders/ verzorgers overleggen. Mocht een kind niet in staat zijn de BSO te bezoeken dan stellen wij het op prijs dat ouders/verzorgers dit voor 10:00 uur aan de leiding meldt.

8. Extra dagdelen

Als de bezetting het toelaat kunnen ouders een extra dagdeel reserveren. Dit gaat via het ouderportaal van KOVnet, ouders vragen hier de desbetreffende dag aan en krijgen binnen 2 dagen een reactie, het akkoord hangt af of er plaats beschikbaar is. Ook is er de mogelijkheid om een extra dagdeel in een andere dan de eigen groep af te nemen. In dat geval moet er een toestemmingsformulier ingevuld worden. Er wordt eerst gekeken of het mogelijk is om het extra dagdeel in de eigen groep door te brengen. Dit gebeurt in overleg met de ouder/verzorger.

8.1 Wisselen van dagdelen

Soms hebben ouders/ verzorgers de behoefte om een dag te ruilen. Als service kennen we een ruilbeleid waarbij, zonder extra kosten, een dagdeel geruild kan worden. Dit kan binnen 2 weken na of 2 weken voor de te ruilen dag. Ook dit gaat via ons ouderportaal.

Bijlage 1

Afspraken omtrent de speelruimtes

Wij hebben met de kinderen het volgende afgesproken:

- niet op de hekken klimmen
- rustig spelen, niet voetballen waar 'kleine' kinderen bij zijn
- binnen wordt niet gerend
- niet meer dan 4 kinderen aan de voetbaltafel
- in het lokaal mogen de kinderen zelf bepalen met welk speelgoed zij willen spelen. Wel eerst opruimen voordat er een nieuw spel wordt begonnen

Bijlage 2

Huisafspraken

Wij hebben met de kinderen het volgende afgesproken:

- Als de school uit is verzamelen we op de afgesproken plek om vervolgens naar de BSO te gaan
- Bij binnenkomst bergen we onze spullen op en hangen we onze jas aan de kapstok. Daarna gaan we aan tafel om iets te drinken en voeren we 'het gesprek van de dag'
- Wij gaan met respect met elkaar om, je kunt niet beter of slechter zijn dan een ander kind, alleen anders. Ook laten we elkaar uitpraten, hoe enthousiast we ook zijn. Bovendien proberen we niet te schreeuwen
- Binnen rennen we niet en we spelen binnen ook niet met een bal. Ravotten doen we buiten. Vechten mag nooit, ook niet voor de 'nep'
- Wij vertellen altijd aan de juf waar we naartoe gaan als we de groep uitgaan (bijvoorbeeld naar het toilet of naar buiten)
- Natuurlijk proberen we geen ruzie te krijgen. Als we toch een probleem hebben met iemand gaan we eerst naar de juf. De juf bemiddelt en zorgt voor een goede afspraak met elkaar
- We houden de BSO netjes, als we met een nieuw spel beginnen ruimen we het oude eerst op. Afval hoort in de prullenbak en voordat we gaan eten wassen we eerst de handen
- Bij twijfel besluit de juf
- 'Stop, hou op!' is direct stoppen

Bijlage 3

Omgangsvormen

Zo gaan wij met elkaar om:

- We spreken de kinderen met de voornaam aan
- De kinderen spreken ons bij de voornaam aan of met juf. 'Hé' wordt niet geaccepteerd
- We vloeken en schelden niet
- We hebben respect voor elkaar en voor elkaars spullen
- Er wordt niet gepest

Straffen

Wanneer kinderen zich niet houden aan de gemaakte (huis)afspraken dan worden de volgende maatregelen getroffen:

- Waarschuwen
- Na twee keer waarschuwen een time out bij de leidster, even weg uit de situatie. Goed uitleggen waarom
- Bij opvallende herhalingen worden de ouders ingelicht

Wij proberen conflicten tussen kinderen zoveel mogelijk zelf te laten oplossen. Bij grotere kinderen praten we achteraf om inzicht te krijgen in de gevolgen van hun gedrag voor een ander kind.

Bijlage 4

Regels omtrent (spel)computers

Wij hebben met de kinderen het volgende afgesproken:

- De kinderen mogen niet zonder toestemming op de Wii of Nintendo DS spelcomputer spelen
- Wanneer je op de Wii mag altijd de polsbandjes goed vastmaken
- Een kind speelt maximaal 15 minuten aaneengesloten op de spelcomputer, daarna is een ander aan de beurt

Bijlage 5

Pedagogische Kwaliteitsboom

De pedagogische kwaliteitsboom helpt de kinderopvangorganisatie en hun pedagogisch werkers in het maken van een concreet werkplan, gebaseerd op het pedagogisch beleidsplan. Deze concrete handelingen worden zichtbaar gemaakt door de 'kwaliteitsboom' in te vullen per groep.

Vier belangrijke voordelen van de kwaliteitsboom:

1. Alle pedagogisch werkers zijn betrokken en medeverantwoordelijk en dragen op deze manier de pedagogische visie uit van de kinderopvangorganisatie.
2. Ouders, GGD-inspecteurs en andere belanghebbenden zien direct op welke wijze er invulling wordt gegeven aan de pedagogische visie en het pedagogische beleid in een kinderopvangorganisatie.
3. Nieuwe pedagogisch werkers en invallers zien direct wat er van ze wordt verwacht. Het vergroot de kwaliteit op de groep.
4. Pedagogisch werkers worden contant uitgedaagd om eigen handelen en dat van collega's kritisch te blijven bekijken en steeds weer verbeteringen toe te passen.

Uitleg van de boom:

De wortels

De wortels zijn het ondergrondse gedeelte van een boom. Zij halen de voedingsstoffen uit de bodem en geven dit door. Het zorgt ervoor dat een boom stevig staat waardoor de boom kan groeien. De wortels van de kwaliteitsboom zijn de 4 pedagogische basisdoelen.

Emotionele veiligheid

Ontwikkelen van persoonlijke competenties

Ontwikkelen van sociale competenties

Ontwikkelen van normen en waarden

Deze basisdoelen zijn opgenomen in de wet en moet elke kinderopvangorganisatie opnemen in zijn beleidsplan. Ze zorgen voor een groei en leid in dit geval Keet en Koters naar een kwalitatief goede kinderopvang.

De Stam

De stam is de belangrijkste, verhouten stengels van de boom, het middengedeelte van de boom. Een stam moet stevigheid bieden en de voedingsstoffen tussen de wortels en de bladeren doorgeven. De stam staat voor het pedagogisch beleid van Keet en Koters Hierin wordt een duidelijk pedagogische visie verwoord. Het is belangrijk dat de stam overal even dik is en dat de visie van de organisatie door iedereen gedragen wordt.

De Kroon

De kroon van de boom is het pedagogisch werkplan, dit is het meest zichtbaar en bestaat uit takken en bladeren. De bladeren kunnen veranderen, door bijvoorbeeld seizoenen. Een werkplan blijft zich ontwikkelen en aanpassen. Soms moet hij worden gesnoeid en er ontstaan steeds meer nieuwe kansen.

Takken

De takken zijn onderdeel van dit pedagogisch werkplan, per tak staat steeds 1 vorm pedagogische inzet centraal.

1. **PW - kind interactie;** Dit gaat om ons en hoe wij echt contact maken met kinderen. Oftewel alles wat wij in onze gereedschapskist hebben zitten om in te zetten om een goede, juiste en liefdevolle band op te bouwen met een kind. Je zet jezelf hier dus in om te werken aan een pedagogisch basisdoel
2. **Groep** Hierbij bedoelen we de andere kinderen in de opvang. Kinderen leren veel van elkaar, wanneer wij op de juiste manier kunnen toekijken, stimuleren en motiveren zal deel uit maken van een groep biedt unieke ontwikkelingsmogelijkheden voor het kind, waarin veel gezinnen niet kunnen voorzien.
3. **Speel leeromgeving** Dit betreft in de inrichting van de opvang. En het aanbod van materialen. Een goede indeling zowel akoestiek, licht en kleur bevorderen het welzijn van de kinderen. Het moet niet alleen veilig zijn het moet vrij spel mogelijk maken. Er wordt van ons verwacht dat wij de opvang steeds uitdagend maken maar tegelijkertijd een veilige vertrouwde plek laten zijn. (denk hierbij aan veranderingen en veiligheid.
4. **Activiteiten** Het aanbieden van vaste activiteiten (denk hierbij aan ophalen van school, eet drink momenten en rust momenten) geeft veiligheid aan de kinderen. De ruimte voor bijzondere en spontane activiteiten biedt ontwikkeling. Ook de variatie in groeps grootte van een activiteit is hierbij van belang. Is er afwisseling tussen activiteiten die een kind alleen doet, in een klein groepje of met de hele groep bij elkaar. En blijft er genoeg tijd over voor vrij spel.

De Bladeren

De bladeren aan de takken worden concreet gemaakt wat er wordt gedaan op een groep per pedagogisch basisdoel. De boom zal dus per blad verschillen per groep en zo krijgt groep 1 een andere invulling als groep 3. Het belangrijkste bij het invullen van de bladeren is dat het vanuit de visie van Keet en Koters gaat. Daar is het werkplan op gebaseerd.

