

# Inspectierapport

Keet & Koters (BSO)

de Kronkels 6a

3752 LM Bunschoten-Spakenburg

Registratienummer 230498681

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Bunschoten
Datum inspectie:	31-01-2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-02-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat .....	9
Personeel en groepen .....	9
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens .....	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning .....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoptzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

## **Waarom toezicht?**

De overheid stelt kwaliteitseisen aan alle kindercentra (kinderdagverblijven, locaties voor buitenschoolse opvang, gastouderbureaus en gastouders). Het gaat om kwaliteitseisen die worden gesteld aan de pedagogische kwaliteit en of de houder zorgt voor een veilige en gezonde opvang. Goede kinderopvang is van groot belang. Kinderen moeten zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. Ook voor ouders is de kwaliteit van de kinderopvang belangrijk. Zij moeten hun kind er met een gerust hart achter kunnen laten.

## **Wie is waarvoor verantwoordelijk?**

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt jaarlijks of gemeenten hun wettelijke taken op het gebied van kinderopvang uitvoeren. In opdracht van de gemeente voert de GGD het toezicht uit waarbij het gezamenlijke belang van verantwoorde kinderopvang centraal staat.

## **Waarop is het toezicht gebaseerd?**

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de overheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang', het 'Besluit kwaliteit kinderopvang', het 'Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie' en de 'Regeling Wet kinderopvang' geformuleerd.

## **Beschouwing**

### **Inleiding**

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Hieronder beschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum en de onderzoeksgeschiedenis. De bevindingen volgen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport verder uitgewerkt.

### **Algemene kenmerken kindercentrum**

Buitenschoolse opvang Keet en Koters is onderdeel van Keet & Koters. Keet & Koters is houder van nog een buitenschoolse opvang in Bunschoten, tevens gevestigd op sportpark 'De Vinken'.

De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met maximaal 84 kindplaatsen per dag en is geopend sinds 2009. De buitenschoolse opvang biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar en bestaat uit 4 basisgroepen.

De locatie is tijdens schoolweken geopend op elke doordeweekse middag. Tijdens schoolvakanties is de locatie de gehele dag geopend.

## Onderzoeksgeschiedenis van de voorgaande drie jaar

- Juli 2021: Jaarlijks onderzoek. De locatie voldeed niet aan de onderzochte kwaliteitseisen. Het betreft het domein 'Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang' met betrekking tot de kwaliteitseis dat wijzigingen onverwijld doorgegeven moeten worden aan het college. Tevens betreft het het domein 'Pedagogisch klimaat' met betrekking tot de wettelijke kwaliteitseisen over de inhoud van het pedagogisch beleid. Binnen het domein 'Personeel en groepen' betreft het een tekortkoming ten aanzien van de kwaliteitseis met betrekking tot de koppeling van personen aan de houder in het Personenregister Kinderopvang en met betrekking tot het inzetten van beroepskrachten met een kwalificerend diploma. Daarnaast gaat het binnen dit domein om een tekortkoming ten aanzien van voldoende inzet van gekwalificeerde beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen. Deze tekortkoming komt voort uit het feit dat de beroepskracht geen kwalificerend diploma heeft om ingezet te mogen worden op de groep. Tot slot betreft het de kwaliteitseis met betrekking tot de maximaal toegestane groeps grootte gezien de leeftijden van de kinderen in de basisgroep.
- In 2020 heeft door de geldende coronamaatregelen geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.
- Oktober 2019: Jaarlijks onderzoek. De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.

## Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit nader onderzoek zijn niet alle kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang onderzocht. Wettelijke eisen waaraan de houder bij het vorige toezichtbezoek niet voldeed zijn opnieuw bekeken. Naar aanleiding van de overtredingen binnen het voorgaande jaarlijks onderzoek op 13 juli 2021 heeft in opdracht van de gemeente Bunschoten een nader onderzoek plaatsgevonden op relevante kwaliteitseisen binnen de onderstaande domeinen:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen.

De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, observaties van de praktijk en interviews met de beroepskrachten.

## Conclusie

De houder voldoet aan de eisen uit de Wet kinderopvang die tijdens dit nader onderzoek zijn onderzocht.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en besproken is.

### Pedagogisch beleid

#### **Bevindingen**

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 13 juli 2021 heeft de toezichthouder geconstateerd dat de beschrijving in het pedagogisch beleidsplan van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen niet voldeed niet aan de eisen.

Op 31 januari 2022 heeft de toezichthouder opnieuw beoordeeld of het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de voorwaarden. Hieronder staan de bevindingen.

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie en het binnen de locatie geldende beleid staat.

In het toegestuurde pedagogisch beleidsplan staat de volgende beschrijving van de basisgroepen:

*'Keet & Koters werkt met vier stamgroepen, ' de Koters', ' het Honk', het Clubhuis' en ' het Roversnest'. Welke kinderen in welke stamgroep behoren is bekend bij de leiding en ouders worden hierover bij het intakegesprek geïnformeerd. Een aantal keer per jaar wordt deze indeling onder de loep genomen zodat de verdeling van de groep optimaal blijft. Ouders worden hierover ook geïnformeerd. Tijdens "speciale dagen" (denk hierbij aan studiedagen, stakingsdagen en/of vakantiedagen) kan er worden afgeweken van de stamgroep. Voor deze specifieke uitzonderingen hebben ouders vooraf toestemming gegeven via een de des betreffende toestemmingsformulieren.*

	Koters 4-5 jaar	Honk 5-8 jaar	Clubhuis 5-8 jaar	Roversnest 6-12 jaar
Maandag	20	22	22	20
Dinsdag	20	22	22	20
Woensdag	20	22	22	20
Donderdag	20	22	22	20
Vrijdag	20	22	22	20

De beschrijving van de leeftijdsopbouw van de basisgroepen zoals opgenomen in het pedagogisch beleidsplan komt overeen met de praktijk. In het pedagogisch beleidsplan staat een concrete beschrijving van de leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

### **Conclusie**

Het pedagogisch beleid voldoet aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (mandagmiddag 31 januari 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Naschoolse opvang Keet & Koters December 2021)
- Weekplanning Roversnest week 2, 3 en 4 (2022)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en besproken is.

### Opleidingseisen

#### **Bevindingen**

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 13 juli 2021 heeft de toezichthouder geconstateerd dat een van de beroepskrachten geen kwalificerend diploma bezat om ingezet te mogen worden op de groep.

Op 31 januari 2022 heeft de toezichthouder opnieuw beoordeeld of alle beroepskrachten in het bezit zijn over een kwalificerend diploma. Hieronder staan de bevindingen.

Tijdens het onderzoek zijn de diploma's van de beroepskrachten, die werkzaam waren op de locatie ten tijde van het onderzoek, door de houder opgestuurd naar de toezichthouder. Het betreft hier de groepen ingezette beroepskrachten in week 2, 3 en 4 van 2022. De toezichthouder heeft de diploma's gecontroleerd conform de cao Kinderopvang. De beroepskrachten beschikken over een kwalificerend diploma.

#### **Conclusie**

De personeelsleden die in de steekproef van het onderzoek zijn opgenomen, beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de cao Kinderopvang.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

#### **Bevindingen**

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 13 juli 2021 heeft de toezichthouder geconstateerd dat de beroepskracht-kindratio niet voldeed niet aan de eisen.

Op 31 januari 2022 heeft de toezichthouder opnieuw beoordeeld of de beroepskracht-kindratio voldoet aan de voorwaarden. Hieronder staan de bevindingen.

#### Beroepskracht-kindratio

Op het moment van het onderzoek zijn aanwezig:

- Koters: 12 kinderen in de leeftijd van 4 tot 5 jaar met 2 beroepskrachten;
- Honk: 15 kinderen in de leeftijd van 5 tot 8 jaar met 2 beroepskrachten;
- Clubhuis: is op de maandagen gesloten;
- Roversnest: 18 kinderen in de leeftijd van 6 tot 12 jaar met 2 beroepskrachten.

Op de dag van het toezichtbezoek en op basis van de personeelsroosters en aanwezigheidslijsten van week 2 t/m 4 (2022) blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en de aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio) in overeenstemming is met de daaraan gestelde eisen.

#### De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de locatie worden stagiairs ingezet. Hierbij worden gedurende de openingstijden van de locatie maximaal een derde deel -van het totaal aantal minimaal in te zetten beroepskrachten op de locatie- aan stagiairs ingezet. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

#### **Conclusie**

Voor het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden worden er voldoende beroepskrachten ingezet. De achterwachtregeling voldoet aan de gestelde eisen.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

##### **Bevindingen**

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 13 juli 2021 heeft de toezichthouder geconstateerd dat de maximale groeps grootte van de basisgroepen niet voldeed niet aan de eisen.

Op 31 januari 2022 heeft de toezichthouder opnieuw beoordeeld of de maximale groeps grootte voldoet aan de voorwaarden. Hieronder staan de bevindingen.

##### Opvang in groepen

De buitenschoolse opvang bestaat uit vier basisgroepen. De groepen zijn als volgt ingedeeld:

- Koters met maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 5 jaar;
- Honk met maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 5 tot 8 jaar;
- Clubhuis met maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 5 tot 8 jaar;
- Roversnest met maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 6 tot 12 jaar.

Uit de observatie tijdens het toezichtbezoek en de toegestuurde aanwezigheidslijsten van week 2, 3 en 4 (2022) komt naar voren dat de maximale groeps groottes voldoen aan de gestelde eisen.

#### **Conclusie**

De stabiliteit van de opvang voor kinderen voldoet aan de gestelde eisen.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (mandagmiddag 31 januari 2022)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (weekplanning Koters, Clubhuis, Honk en Roversnest week 2, 3 en 4 (2022))
- Personeelsrooster (Rooster Keet en Koters week 2, 3 en 4 (2022))
- Pedagogisch beleidsplan (Naschoolse opvang Keet & Koters December 2021)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Opleidingseisen</b>
Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)
<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires</b>
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)
<b>Stabiliteit van de opvang voor kinderen</b>
Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Keet & Koters  
Website : <http://www.keetenkoters.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000008069387  
Aantal kindplaatsen : 84

### **Gegevens houder**

Naam houder : Keet & Koters B.V.  
Adres houder : Postbus 57  
Postcode en plaats : 3750 GB Bunschoten-Spakenburg  
KvK nummer : 78489199  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD regio Utrecht  
Adres : Postbus 51  
Postcode en plaats : 3700 AB ZEIST  
Telefoonnummer : 030-6086086  
Onderzoek uitgevoerd door : W. Bouwmeester

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Bunschoten  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 3750 GE BUNSCHOTEN-SPAKENBURG

### **Planning**

Datum inspectie : 31-01-2022  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 21-02-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 21-02-2022  
Verzenden inspectierapport naar : 21-02-2022  
gemeente  
Openbaar maken inspectierapport : 21-02-2022